

1.

Программный симулятор "Станция КЕГЭ"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатная ситуация «Некорректный номер бланка регистрации»

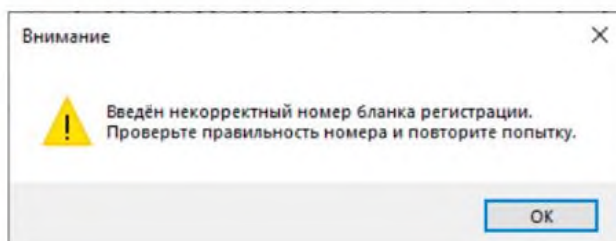
В случае ошибки участника при вводе номера бланка регистрации появится соответствующее сообщение: «Введен некорректный номер бланка регистрации».

1. Удалите введенный участником номер бланка регистрации и проконтролируйте его ввод повторно.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Если номер бланка регистрации точно соответствует номеру на бумажном бланке регистрации участника, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения:

- Текст ошибки: «Введен некорректный номер бланка регистрации»;
- Регион;
- Некорректный номер бланка регистрации.



2.

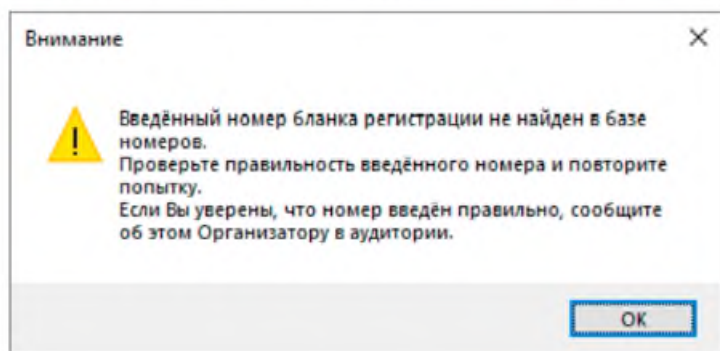
Нештатная ситуация «Номер бланка регистрации не найден в базе номеров»

В случае ошибки участника при вводе номера бланка регистрации может появиться сообщение: «Введенный номер бланка регистрации не найден в базе номеров».

1. Удалите введенный участником номер бланка регистрации и проконтролируйте его ввод повторно.

Следующие действия выполняются техническим специалистом.

2. Если номер бланка регистрации точно соответствует номеру на бланке регистрации участника, перезапустите станцию КЕГЭ, пригласите члена ГЭК для активации ключа доступа к ЭМ с использованием токена, прочитайте КИМ и проконтролируйте ввод номера бланка регистрации участником.
3. Используйте номер бланка регистрации на другой или резервной станции КЕГЭ в данной аудитории.
4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, при обращении на горячую линию необходимо сообщить следующие сведения:
 - Текст ошибки: «Введенный номер бланка регистрации не найден в базе номеров»;
 - Регион;
 - Некорректный номер бланка регистрации;
 - Выполненные действия по устранению проблемы.



3.

Нештатная ситуация «Повторный запуск станции КЕГЭ»

В случае перезапуска компьютера и/или ПО «Станция КЕГЭ» может возникнуть необходимость продолжения выполнения экзаменационной работы участником экзамена. В этом случае после повторного запуска станции КЕГЭ:

1. Член ГЭК с использованием токена активирует ранее загруженный ключ доступа к ЭМ и запускает расшифровку КИМ командой «Прочитать КИМ». В результате станция автоматически переключится на страницу активации экзамена с номером участника, который ранее выполнял экзаменационную работу на данной станции.;
2. На странице активации экзамена член ГЭК и организатор в аудитории проверяют, что номер бланка регистрации, отображаемый на экране компьютера, соответствует номеру в бумажном бланке регистрации, и предлагают участнику экзамена ввести код активации и нажать кнопку «Продолжить экзамен»;
3. Экзамен продолжится, оставшаяся продолжительность экзамена будет соответствовать сведениям на момент закрытия станции. Время окончания экзамена в этом случае определяется в соответствии с Методическими рекомендациями.

4.

Нештатная ситуация «Экзамен на станции не проводился (резервная станция)»

В случае, если экзамен на станции не проводился (неявка, резервная станция КЕГЭ), выполните следующие действия:

1. При возникновении данной ситуации пригласите технического специалиста и члена ГЭК.
- Следующие действия выполняются техническим специалистом совместно с членом ГЭК:
2. Нажмите ссылку «Завершить экзамен» на странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ» резервной станции. В результате откроется окно завершения экзамена.
3. Подключите токен члена ГЭК к станции КЕГЭ и нажмите на кнопку «Обновить информацию о токене». Затем введите пароль доступа к токenu и нажмите на кнопку «ОК». После нажатия на кнопку «ОК» токен члена ГЭК будет успешно проверен. Нажмите на кнопку «Завершить экзамен».
4. Нажмите ссылку «Сохранить журнал» на странице «Сохранение ответов». В открывшемся окне укажите причину, по которой станция не использовалась и нажмите кнопку «Продолжить». В открывшемся окне выберите флеш-накопитель для сохранения журнала. В результате на флеш-накопителе в папке PPE_Export\PP_ППП_ГГГММДД (где PP – код региона, ППП – код ППЭ, ГГГММДД – дата экзамена) будет сохранен электронный журнал станции КЕГЭ, полностью аналогично стандартной процедуре.