

1.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Необходимость досрочно завершить печать ЭМ

В процессе печати ЭМ могут возникнуть ситуации, когда продолжение печати невозможно или требует прекращения, например:



- ошибочно введено количество распечатываемых ЭМ, превышающее количество участников экзамена;
- другие причины.



В этом случае организатор должен пригласить Вас и технического специалиста в аудиторию, в которой сложилась описанная ситуация. На основании информации, полученной от организатора и технического специалиста Вы должны принять решение о досрочном завершении печати ЭМ.

Задание:

Организатор пригласил Вас и технического специалиста для досрочного завершения печати, т.к. было введено количество распечатываемых ЭМ, превышающее количество участников экзамена. Завершите печать.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Для успешного выполнения задания Вам необходимо выполнить последовательно следующие действия:

1. Нажать на ссылку «Завершить экзамен».
2. Подключить токен члена ГЭК.
3. Обновить информацию о токене члена ГЭК.
4. Отключить токен от станции.
5. Нажать на кнопку «Завершить экзамен».

OK

Во время выполнения задания Вы можете в любой момент вызвать подсказку по текущему шагу, наведя курсор мыши на кнопку «?» в правом верхнем углу окна симулятора.

Станция организатора 23.0, АРМ Организатора

01 - РУССКИЙ ЯЗЫК

Этап: Региональная тренировка Дата экзамена: 14.02.2023 № компьютера: 006
Код региона: 90 Код МСУ: 0009 Код ППЭ: 0999 № аудитории: 0001

Дополнительная печать ЭМ

Станция должна оставаться запущенной до конца экзамена. В случае необходимости дополнительной печати ЭМ в аудитории необходимо повторно активировать ключ доступа к ЭМ с помощью токена.

Техническая поддержка: 8 (800) 302-31-56

Подготовка к печати ЭМ

Печать ЭМ

Дополнительная печать ЭМ

Сканирование

Экспорт данных

Печать протокола

Для печати выбран принтер:
HP LaserJet 400 MFP M425 PCL 6

Диск C:\ доступен 37 Гб
(недостаточно для экзамена)

Интернет-пакет:
Internet_EM_EGE_90_20230214_0
1-РУС_20230207_164104.ipem

Закончить экзамен

Сканирование

СКЗИ работает

Основная печать ЭМ в аудитории завершена

Назначено участников: 2 Успешно напечатано: 1

Всего найдено ЭМ: 3 Основная печать (успешно/брак): 1/0

Доступно для печати: 2 Доп. печать (успешно/брак): 0/0

Экземпляр 01 КИМ № 0001640640 БР № 2230024498882

Успешно напечатан

Забраковать

Дополнительная печать

Сканирование

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Произошла распечатка лишних комплектов ЭМ



Если в аудитории были распечатаны лишние ЭМ, т.е. распечатано больше комплектов ЭМ, чем участников в аудитории, необходимо **выполнить следующие действия** после завершения экзамена в аудитории:

- ✓ в свободной форме составить акт с указанием причин печати лишних ЭМ;
- ✓ лишние ЭМ комплектовать с соответствующими индивидуальными комплектами и упаковать в отдельный возвратный пакет с пометкой «Неиспользованные ЭМ».

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Ввод неправильного пароля к токenu члена ГЭК



Если на этапе контроля технической готовности или активации ключа доступа к ЭМ **дважды был введен неправильный пароль** к токenu, необходимо обратиться на **горячую линию**.

Три неверные попытки ввода пароля приведут к блокировке токена и его нельзя будет использовать на экзамене.

4.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 101. Ошибка загрузки ключа доступа к ЭМ. Неправильный формат ключа

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл ключа доступа к ЭМ или выбранный файл ключа доступа к ЭМ поврежден

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный ключ доступа к ЭМ (основной или резервный), полученный с федерального портала.
2. Используя правильный файл ключа доступа к ЭМ, повторите его загрузку.
3. Повторно скачайте ключ доступа к ЭМ с федерального портала, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
 - код ошибки «101»;
 - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
 - дату и регион ключа доступа к ЭМ (отображаемые в тексте сообщения об ошибке);
 - дату и регион (указанные на станции организатора).

5.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 103. Дата ключа доступа к ЭМ не соответствует дате экзамена на станции

Указанная ошибка возникает в случае, когда дата ключа доступа не соответствует дате экзамена на станции.

1. Проверьте, что дата ключа доступа к ЭМ, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует дате, указанной на станции.
2. В случае неверной даты экзамена на станции, перезапустите станцию и в окне управления экзаменами выберите экзамен на правильную дату.
3. В случае неверной даты ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ с федерального портала, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
 - код ошибки «103»;
 - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
 - дату и регион ключа доступа к ЭМ (отображаемые в тексте сообщения об ошибке);
 - дату и регион (указанные на станции организатора).

6.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 104. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого региона

Указанная ошибка возникает в случае, когда регион ключа доступа не соответствует региону экзамена на станции.

1. Проверьте, что код региона ключа, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует коду региона, указанному на станции.
2. В случае неверного кода региона на станции задействуйте резервную станцию с правильным кодом региона.
3. Проверьте код региона, указанный в названии ключа доступа к ЭМ.
4. В случае неверного кода региона ключа доступа к ЭМ повторно скачайте ключ доступа к ЭМ с федерального портала, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
 - код ошибки «104»;
 - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
 - дату и регион ключа доступа к ЭМ (отображаемые в тексте сообщения об ошибке);
 - дату и регион (указанные на станции организатора).

7.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 105. Ключ доступа к ЭМ предназначен для другого ППЭ

Указанная ошибка возникает в случае, когда код ППЭ ключа доступа не соответствует коду ППЭ экзамена на станции

1. Проверьте, что код ППЭ ключа, который Вы пытаетесь загрузить, соответствует коду ППЭ, указанному на станции.
2. В случае неверного кода ППЭ на станции задействуйте резервную станцию с правильным кодом ППЭ.
3. Проверьте код ППЭ, указанный в названии ключа доступа к ЭМ.
4. В случае неверного кода ППЭ в названии ключа доступа к ЭМ, убедитесь в правильности заполнения настроек станции авторизации, повторно скачайте ключ доступа к ЭМ с федерального портала, затем загрузите его на станцию.
5. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив:
 - код ошибки «105»;
 - имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
 - дату и регион ключа доступа к ЭМ (отображаемые в тексте сообщения об ошибке);
 - дату и регион (указанные на станции организатора).

8.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 106. Регистрационные сведения о станции отсутствуют.

Указанная ошибка возникает в случаях, когда:

- задействована резервная станция, резервный ключ доступа к которой еще не запрашивался;
- станция не была зарегистрирована (не был отправлен акт технической готовности данной станции на федеральный портал на этапе контроля технической готовности).

1. Запросите с федерального портала резервный ключ доступа к ЭМ в случае задействования резервной станции, для которой ранее ключ не запрашивался.
2. Если станция была зарегистрирована и используется правильный ключ доступа к ЭМ, то выполните перезапуск станции под учетной записью пользователя, с который выполнялось сохранение акта технической готовности.
3. В случае использования ранее незарегистрированной резервной станции передайте сформированный акт технической готовности станции в мониторинг готовности и запросите резервный ключ.
4. Если указанные действия не помогли, задействуйте резервную станцию.

9.

Программный симулятор "Станция организатора"

Режим просмотра

Возможные нештатные ситуации

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 107. Материалы для печати отсутствуют.

Указанная ошибка возникает в случае отсутствия материалов, распределенных для печати на текущей станции.

1. Незамедлительно обратитесь на горячую линию, сообщив:

- код ошибки «107»;
- полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
- дату, регион, код ППЭ ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
- полное имя загруженного файла интернет-пакет
- дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

10.

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 108. Код аудитории не соответствует регистрационным сведениям о станции.

Указанная ошибка возникает в случае, когда код аудитории, указанный в переданном акте технической готовности станции, не соответствует коду аудитории на текущей станции, например, был изменен после передачи акта технической готовности.

1. Проверьте, что на станции, акт технической готовности которой был передан в систему мониторинга на федеральный портал, не изменился код аудитории. В случае изменения верните правильный код аудитории или используйте резервную станцию, запросив резервный ключ с федерального портала.
2. Если проблему не удалось решить, обратитесь на горячую линию, сообщив:
 - код ошибки «108»;
 - полное имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ;
 - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории ключа доступа к ЭМ, отображаемые в тексте сообщения об ошибке;
 - дату, регион, код ППЭ и номер аудитории, указанные на станции организатора.

11.

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Код 102. Ошибка загрузки файла пароля

Указанная ошибка возникает в случае, если для загрузки выбран не файл пароля для восстановления ключа доступа к ЭМ или выбранный файл пароля поврежден.

1. Проверьте, что Вы пытаетесь загрузить правильный файл пароля, сформированный с помощью Станции авторизации в отсутствии интернет-соединения.

Файл пароля должен иметь вид:

KEY_PASS_Internet_ДДММГГГГ_РР_ПППП_ччммсс.dat, где ДДММГГГГ – дата проведения экзамена, РР – код региона, ПППП – код ППЭ, ччммсс – время формирования файла пароля.

Важно!

Убедитесь, что Вы загружаете именно файл пароля, а не файл ключа доступа к ЭМ. Файл ключа доступа к ЭМ имеет наименование вида:

- KEY_<Дата проведения экзамена>_<Код вашего региона>_<Код вашего ППЭ>_exported.dat;
- Для загрузки ключа доступа к ЭМ следует использовать кнопку «Выбрать файл».

2. Используя правильный файл пароля, повторите его загрузку.
3. Повторно сформируйте файл пароля на станции авторизации, запишите на флеш-накопитель и загрузите его на станцию организатора
4. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «102» и имя загружаемого файла пароля

12.

Нештатные ситуации в ходе загрузки ключа доступа к ЭМ или файла пароля

Загрузка файла пароля

Действия, описанные в данном разделе, выполняются только если в ППЭ отсутствует интернет - соединение, включая соединение с помощью резервного USB-модема.

В этом случае должен быть сформирован файл пароля, позволяющий расшифровать ЭМ с использованием токена члена ГЭК.

В случае использования файла пароля выполните следующие действия:

1. Попросите члена ГЭК подключить к компьютеру токен, с помощью которого был получен файл пароля доступа к ЭМ.
2. На странице «Загрузка ключа доступа к ЭМ» нажмите ссылку «Загрузить ключ по паролю». В результате откроется окно для выбора файла пароля доступа к ЭМ.
3. В появившемся окне найдите файл пароля доступа к ЭМ на подключенном флешнакопителе и убедитесь, что он соответствует ожидаемым реквизитам.
KEY_PASS_Internet_ДДММГГГГ_PP_ПППП_ччммсс.dat, где
ДДММГГГГ – дата проведения экзамена,
PP – код региона,
ПППП – код ППЭ,
ччммсс – время формирования файла пароля.
4. Выберите подходящий файл пароля и нажмите кнопку «Открыть». В случае успешной загрузки будет показан значок зеленого цвета и сообщение «Ключ по паролю загружен».
5. Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода на следующую страницу для активации пароля доступа к ЭМ.

13.

Нештатные ситуации в ходе активации ключа доступа к ЭМ

Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ

Указанная ошибка возникает, если в ключе доступа к ЭМ, загруженном на станцию печати ЭМ, отсутствуют сведения о сертификате токена члена ГЭК, с помощью которого выполняется активация ключа.

1. Пригласите другого члена ГЭК с токеном для активации ключа доступа к ЭМ и повторите действия по активации ключа доступа к ЭМ. При наличии возможности в данной ситуации рекомендуется задействовать токен члена ГЭК, с помощью которого был получен ключ доступа к ЭМ. Если использование токена другого члена (членов) ГЭК не решило проблему, то необходимо пригласить технического специалиста.
2. Убедитесь, что был загружен корректный ключ доступа к ЭМ, при необходимости получите новый ключ доступа к ЭМ с использованием токена члена ГЭК и загрузите его на станцию:
 - Нажмите ссылку «Изменить ключ» в нижней левой части экрана для загрузки правильного ключа доступа к ЭМ. В результате появится приглашение ввести пароль технического специалиста.
 - Введите пароль технического специалиста и нажмите кнопку «Продолжить». В результате будет выполнен переход на страницу «Загрузка ключа доступа к ЭМ».
 - Нажмите кнопку «Выбрать файл». В результате откроется окно для выбора файла ключа доступа к ЭМ
 - В появившемся окне найдите файл ключа доступа к ЭМ на подключенном флешнакопителе и проверьте соответствие ключа значениям реквизитов, указанных на станции: «Код региона», «Код ППЭ» и «Дата экзамена».
 - Выберите файл подходящего ключа доступа к ЭМ и нажмите кнопку «Открыть». В случае успешной загрузки будет показан значок зеленого цвета и сообщение «Ключ доступа к ЭМ загружен».
 - Нажмите кнопку «Продолжить» для перехода на следующую страницу для активации ключа доступа к ЭМ.
 - Повторите активацию ключа доступа к ЭМ с токеном члена ГЭК.
3. В случае повторения ошибки обратитесь на горячую линию, сообщив код ошибки «201» и имя загружаемого файла ключа доступа к ЭМ.

14.

Нештатные ситуации в ходе расшифровки и печати ЭМ

Код 301. ЭМ не расшифрован

В ходе выполнения печати ЭМ может возникнуть нештатная ситуация, при которой ЭМ в интернет-пакете не может быть расшифрован.

1. При возникновении данной ситуации воспользуйтесь кнопкой «Пропустить» для перехода к следующему экземпляру. Текущий экземпляр будет перемещен в конец очереди. Если пропуск одного экземпляра не привел к решению проблемы, пригласите технического специалиста, не закрывая сообщение об ошибке.
Следующие действия выполняются при участии технического специалиста и члена ГЭК.
2. В диалоговом окне нажмите на кнопку «Прервать печать». В результате процесс печати текущего экземпляра ЭМ будет остановлен и следующий экземпляр ЭМ не будет отправлен на печать.
3. Выполните перезапуск компьютера и продолжите печать после активации ключа доступа к ЭМ токеном члена ГЭК
4. Если проблема не решена, обратитесь на горячую линию, сообщив:
 - код ошибки «301»;
 - полное имя загруженного файла ключа доступа к ЭМ или файла пароля;
 - полное имя загруженного файла интернет-пакета с ЭМ;
 - дату и регион, номер станции и код ППЭ, указанные на станции.

15.

Нештатные ситуации при работе со станцией авторизации



Если на этапе скачивания ключа доступа к ЭМ **дважды был введен неправильный пароль** к токenu, необходимо обратиться на **горячую линию**.

Три неверные попытки ввода пароля приведут к блокировке токена и его нельзя будет использовать на экзамене.



При отсутствии доступа на станции авторизации к ЛК ППЭ по основному и резервному каналу в 09.35 технический специалист информирует члена ГЭК о наличии нештатной ситуации, **член ГЭК обращается на горячую линию сопровождения ППЭ для оформления заявки на получение пароля доступа к ЭМ.**

Технический специалист обязан продолжить работы по восстановлению доступа.

Пароль доступа к ЭМ выдается не ранее 09.45, если доступ к ЛК ППЭ восстановить не удалось.