

**Информационная справка
об итогах мониторинга удовлетворенности потребителей качеством
образовательных услуг в муниципальных дошкольных образовательных
организациях Советского района
в 2018-2019 учебном году**

На основании приказа Управления образования администрации Советского района от 30.04.2019 г. № 355 «Об утверждении положения проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями Советского района» в период с 06 по 25 мая 2019 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных общеобразовательных организациях Советского района.

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в системе общего образования.

Метод исследования – анкетный опрос.

Критерии мониторинга:

- оснащенность дошкольной образовательной организации;
- квалифицированность педагогов дошкольной образовательной организации;
- развитие ребенка в дошкольной образовательной организации;
- взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями.

В исследовании приняли участие 13 (100%) муниципальных дошкольных образовательных организаций Советского района. Участниками социологического опроса стали 434 родителя (законных представителя) (2017-2018 учебном году – 393), что составляет 13 % от общей численности воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций Советского района.

1. Оснащенность дошкольной образовательной организации

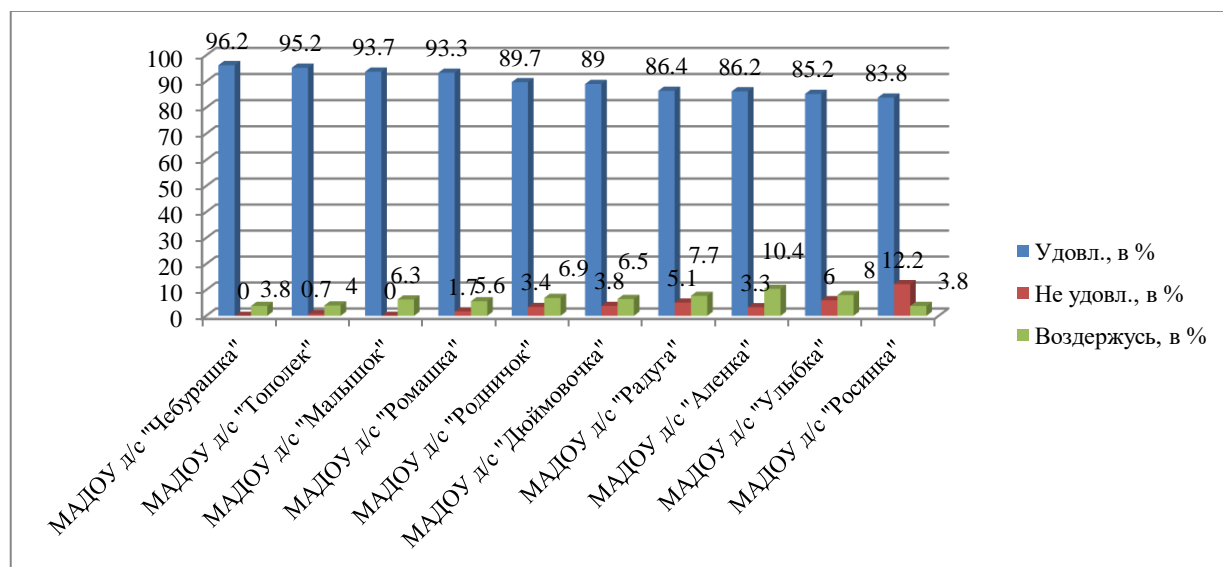
В первом разделе анкеты родители оценивали оснащенность детских садов. Результаты по данному разделу распределились следующим образом (табл. 1).

Таблица 1. Результаты мониторинга оснащенности дошкольных образовательных организаций Советского района

Критерии	Согласен	Не согласен	Воздержусь
----------	----------	-------------	------------

	чел	%	чел	%	чел	%
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	402	92,6	20	4,6	12	2,8
Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	313	72	51	11,8	69	15,9
В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	413	95	4	0,9	15	3,5
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальным оборудованием, компьютерами и др.	399	92	15	3,5	25	5,8
В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	401	92,4	6	1,4	26	6
В детском саду соблюдены санитарно-гигиенические условия	415	95,6	2	0,5	17	4
Организация питания в детском саду устраивает меня и моего ребенка	376	86,6	19	4,4	39	9
ИТОГО			89,5		3,9	6,7

Рисунок 1. Результаты мониторинга оснащенности в каждой муниципальной дошкольной образовательной организации



В среднем, 89,5 респондентов удовлетворены оснащением дошкольных образовательных организаций Советского района. Рассмотрим удовлетворенность/не удовлетворенность родителей оснащённостью дошкольных образовательных организаций (рис. 1).

Таким образом, по мнению большинства родителей (законных представителей) (80-97 %), все дошкольные образовательные организации Советского района оптимально оснащены.

Вместе с тем, менее оснащенными (отсутствие технического оборудования в группах, недостаточное оснащение участков для прогулок) родительская общественность отметила детские сады: МАДОУ д/с «Улыбка», МАДОУ д/с «Росинка», филиал МАДОУ д/с «Радуга» п. Агириш, филиал МАДОУ д/с «Дюймовочка» п. Коммунистический.

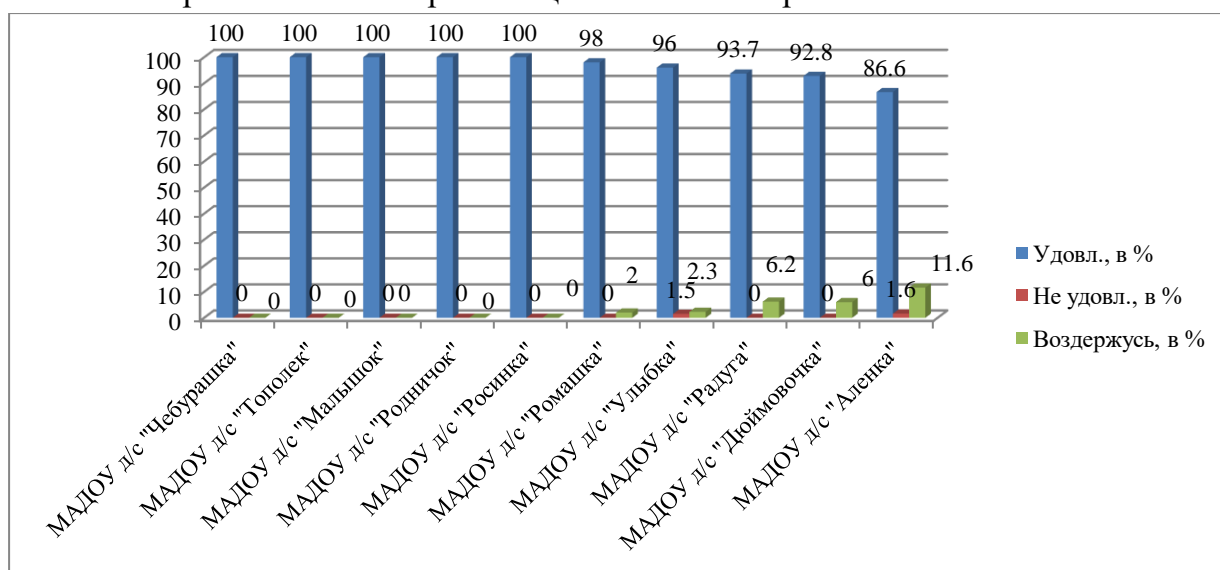
2. Квалифицированность педагогов

Во втором разделе анкеты родители оценивали профессиональное мастерство своих педагогов (табл. 2).

Таблица 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов дошкольных образовательных организаций Советского района

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	Число	Процент	Число	Процент	Число	Процент
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты	419	95,5	1	0,3	14	3,2
Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	418	96,3	2	0,5	14	3,2
ИТОГО	96,0	0,4	3,2			

Рисунок 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов дошкольных образовательных организаций Советского района



Таким образом, родители высоко оценили профессионализм педагогов дошкольных образовательных организаций. Анализ проведенного опроса выявил, что,

по мнению более 95 % родителей в муниципальных дошкольных образовательных организациях Советского района работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты, которые готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка.

Вместе с тем, доля родителей не удовлетворены квалификационностью педагогов – 1,5 % МАДОУ «Детский сад «Улыбка», 1,6% МАДОУ д/с «Аленка».

В среднем, 0,4 % респондентов не удовлетворены квалификационностью педагогов дошкольных образовательных организаций Советского района. 3,2 % родителей воздержались от ответа.

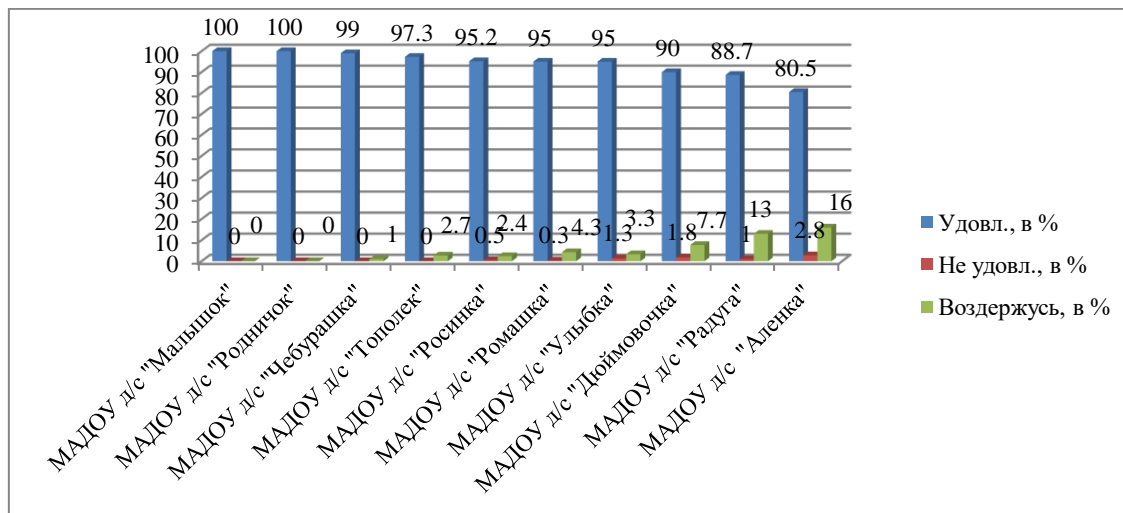
3. Развитие ребенка в дошкольной образовательной организации

В данном разделе мониторинга родителям было предложено оценить роль детского сада в развитии их ребенка (табл. 3, рис. 3).

Таблица 3. Развитие ребенка в дошкольной образовательной организации

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	Число	Процент	Число	Процент	Число	Процент
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	417	96	3	0,7	14	3,2
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	399	92	7	1,6	39	9
В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	404	93	7	1,6	23	5,3
Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	401	92,4	2	0,5	31	7
Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	417	96	1	0,3	16	3,7
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	432	99,5	0	0	2	0,5
Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	338	86,9	6	1,5	45	11,6
ИТОГО		93,7		1		5,8

Рисунок 3. Результаты мониторинга развития детей в дошкольной образовательной организации в разрезе каждой дошкольной образовательной организации



В среднем, более 90 % родителей считают, что их ребенок с интересом и пользой проводит время в детском сад и благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, а также что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов школы.

1 % респондентов не удовлетворены развитием ребенка в дошкольной образовательной организации. 5,8 % респондентов воздержались от ответа.

4. Взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями

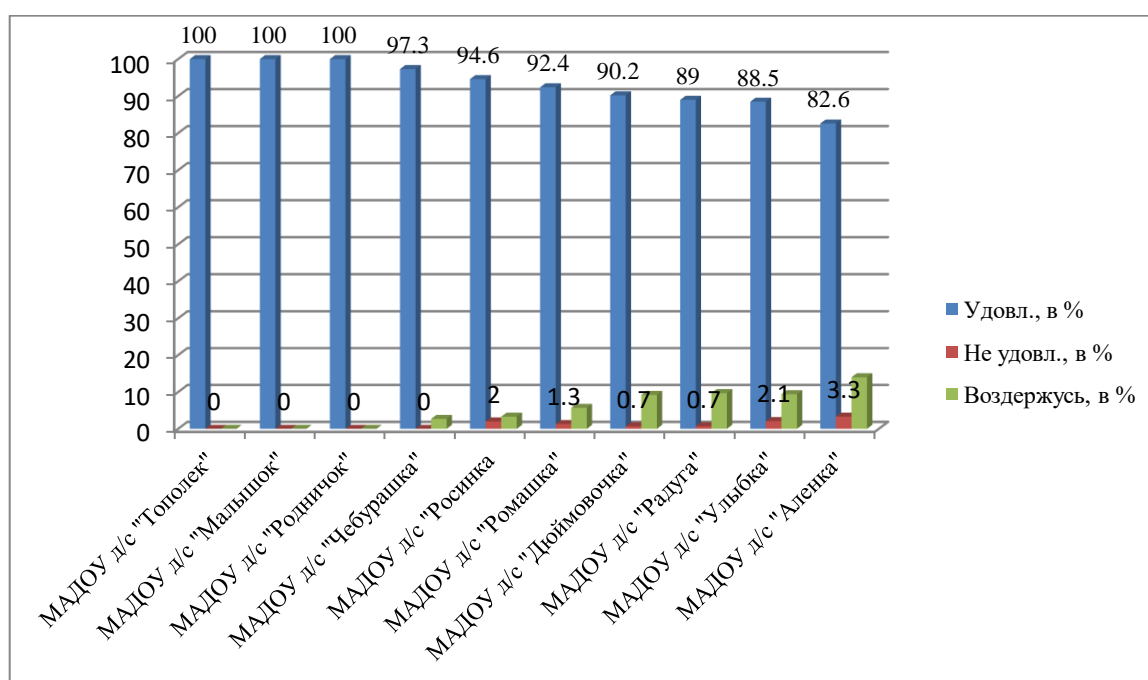
В ходе проведения мониторинга родительской общественности было предложено оценить уровень взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями (табл. 4).

Таблица 4. Взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	Число	Процент	Число	Процент	Число	Процент
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	410	94,5	6	1,5	16	3,7
Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	415	95,6	4	0,9	15	3,5
Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	396	91	6	1,5	32	7,4

Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	381	97,8	5	1,2	48	11
На сайте детского сада размещена полная и актуальная информация о деятельности детского сада, педагогических работниках, контактах, мероприятиях	394	90,8	5	1,2	32	7,4
ИТОГО		94		1,3		6,6

Рисунок 4. Результаты мониторинга взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями в каждой дошкольной образовательной организации



82-100% опрошенных родителей (законных представителей) дали положительную оценку тем методам и приемам взаимодействия с родителями, которые применяют в детских садах.

В среднем, более 90 % родителей удовлетворены взаимодействием муниципальных дошкольных образовательных организаций с родительской общественностью.

Однако, 1,3 % респондентов дали отрицательную оценку взаимодействию дошкольной образовательной организации с родителями и 6,6 % родителей воздержались от ответа.

Вывод. Показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными организациями Советского района, определяется как средняя доля всех положительных оценок.

Таким образом, показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования в Советском районе составляет **93,3 %**.

Средняя доля родительской общественности, которые не удовлетворены качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными организациями Советского района, составляет 1,6 %. Воздержались от ответа **5,6 %** респондентов от общего числа опрошенных родителей.