

Информационная справка

об итогах мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных дошкольных образовательных организациях Советского района в 2021-2022 учебном году

На основании приказа Управления образования администрации Советского района от 30.04.2019 г. № 355 «Об утверждении положения проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями Советского района» в период с 3 марта по 15 апреля 2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных дошкольных образовательных организациях Советского района.

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в системе общего образования.

Метод исследования – анкетный опрос. Анкетирование осуществлялось посредством сети Интернет, ссылка на анкетирование размещалась на официальном сайте Управления образования администрации Советского района. Родители (законные представители) были оповещены о проводимом исследовании посредством электронных классных журналов и мессенджеров.

Критерии мониторинга:

- оснащенность дошкольной образовательной организации;
- квалифицированность педагогов дошкольной образовательной организации;
- развитие ребенка в дошкольной образовательной организации;
- взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями.

В исследовании приняли участие 10 (100%) муниципальных дошкольных образовательных организаций Советского района. Участниками социологического опроса стали 1075 родителей (законных представителей) (2017-2018 учебном году – 393, 2018-2019 уч.г. – 434, в 2019-2020 уч.году – 888, в 2020-2021 уч.году - 1276), что составляет 38,28 % от общей численности воспитанников муниципальных дошкольных образовательных организаций Советского района.

1. Оснащенность дошкольной образовательной организации

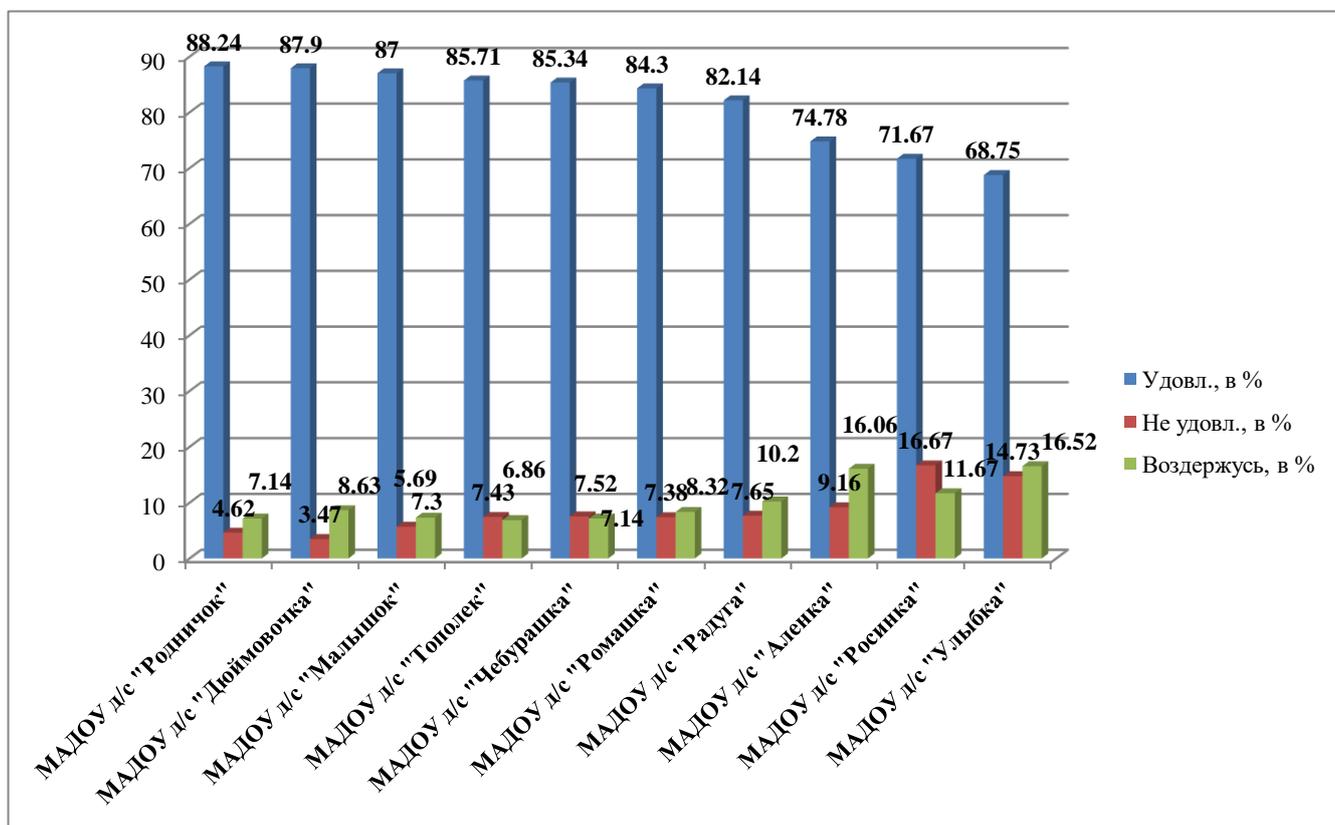
В первом разделе анкеты родители оценивали оснащенность детских садов. Результаты по данному разделу распределились следующим образом (табл. 1).

Таблица 1. Результаты мониторинга оснащенности дошкольных образовательных организаций Советского района

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	чел	%	чел	%	чел	%
Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	924	85,95%	79	7,35%	72	6,70%

Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	653	60,74 %	259	24,09 %	163	15,16 %
В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	959	89,21 %	46	4,28%	70	6,51%
Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальным оборудованием, компьютерами и др.	849	78,98 %	68	6,33%	158	14,70 %
В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	885	82,33 %	38	3,53%	152	14,14 %
В детском саду соблюдены санитарно-гигиенические условия	1022	95,07 %	12	1,12%	41	3,81%
Организация питания в детском саду устраивает меня и моего ребенка	905	84,19 %	66	6,14%	104	9,67%
ИТОГО		82,35%		7,55%		10,10%

Рисунок 1. Результаты мониторинга оснащенности в каждой муниципальной дошкольной образовательной организации



В среднем, 82,35% респондентов удовлетворены оснащением дошкольных образовательных организаций Советского района, 7,55% не удовлетворены, 10,10% воздержались от ответа. Уровень удовлетворенности/неудовлетворенности родителей осначенностью дошкольных образовательных организаций представлен на рис. 1.

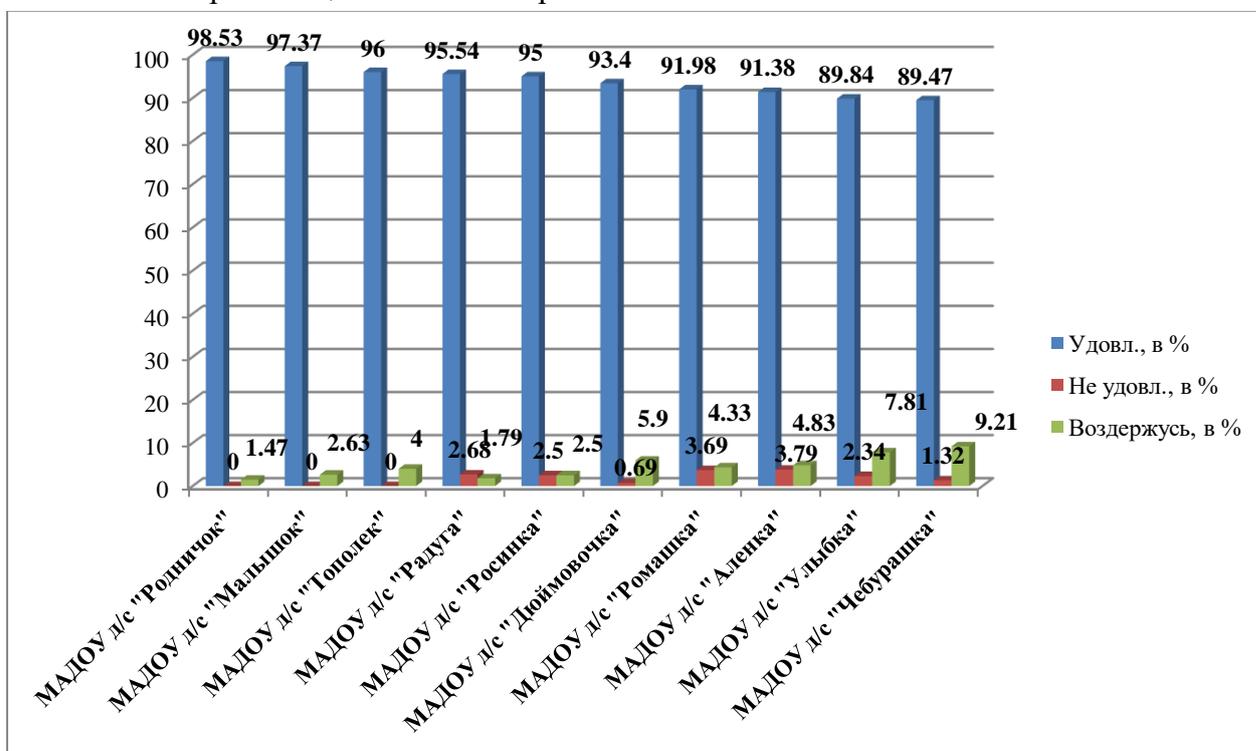
2. Квалифицированность педагогов

Во втором разделе анкеты родители оценивали профессиональное мастерство своих педагогов (табл. 2).

Таблица 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов дошкольных образовательных организаций Советского района

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	чел	%	чел	%	чел	%
В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги, специалисты	1006	93,58%	15	1,40%	54	5,02%
Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	1006	93,58%	20	1,86%	49	4,56%
ИТОГО		93,58%		1,63%		4,79%

Рисунок 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов дошкольных образовательных организаций Советского района



Таким образом, родители высоко оценили профессионализм педагогов дошкольных образовательных организаций. Анализ проведенного опроса выявил, что, по мнению 93,58% родителей, в муниципальных дошкольных образовательных организациях Советского района

работают квалифицированные и компетентные педагоги, специалисты, которые готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка.

В среднем, 1,63 % респондентов не удовлетворены квалификацией педагогов дошкольных образовательных организаций Советского района. 4,79 % родителей воздержались от ответа.

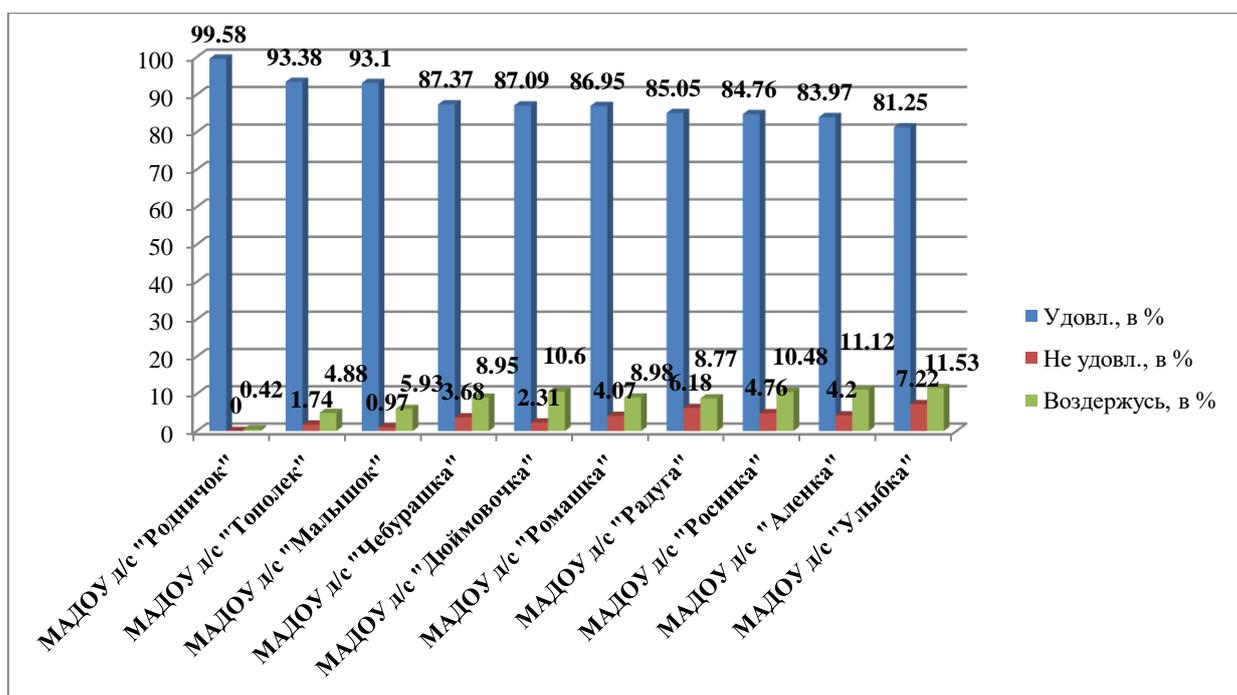
3. Развитие ребенка в дошкольной образовательной организации

В данном разделе мониторинга родителям было предложено оценить роль детского сада в развитии их ребенка (табл. 3, рис. 3).

Таблица 3. Развитие ребенка в дошкольной образовательной организации

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	чел	%	чел	%	чел	%
Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	1001	93,12%	20	1,86%	54	5,02%
В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	919	85,49%	46	4,28%	110	10,23%
В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	953	88,65%	25	2,33%	97	9,02%
Благодаря посещению детского сада, ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	947	88,09%	34	3,16%	94	8,74%
Благодаря посещению детского сада, ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	945	87,91%	42	3,91%	88	8,19%
Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	1027	95,53%	15	1,40%	33	3,07%
Благодаря посещению детского сада, ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	359	81,96%	21	4,79%	58	13,24%
ИТОГО		88,68%		3,1%		8,22%

Рисунок 3. Результаты мониторинга развития детей в дошкольной образовательной организации в разрезе каждой дошкольной образовательной организации



В среднем, 88,68 % респондентов считают, что их ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду и благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения, а также что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов дошкольных образовательных организаций.

3,1 % респондентов не удовлетворены развитием ребенка в дошкольной образовательной организации, 8,22 % - воздержались от ответа.

Вместе с тем участники анкетирования отметили следующее (стилистика респондентов сохранена):

4. Взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями

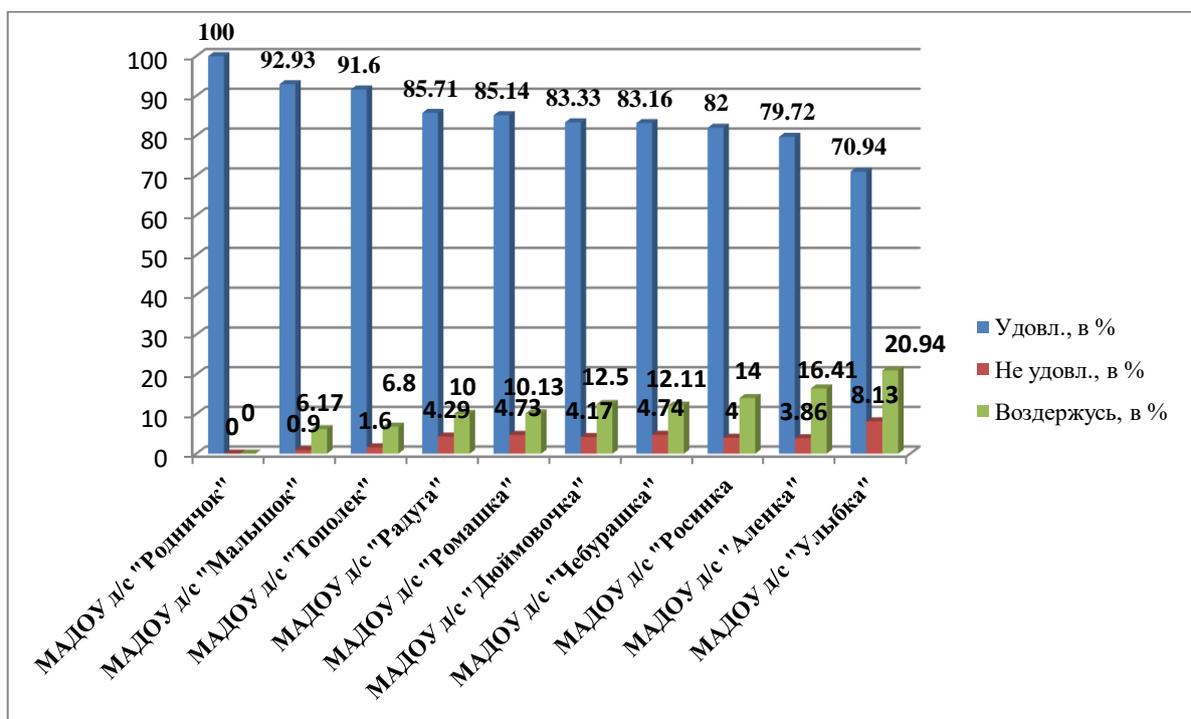
В ходе проведения мониторинга родительской общественности было предложено оценить уровень взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями (табл. 4).

Таблица 4. Взаимодействие дошкольной образовательной организации с родителями

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	чел	%	чел	%	чел	%
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	956	88,93%	45	4,19%	74	6,88%
Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	946	88,00%	34	3,16%	95	8,84%
Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	840	78,14%	56	5,21%	179	16,65%

Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	834	77,58%	43	4,00%	198	18,42%
На сайте детского сада размещена полная и актуальная информация о деятельности детского сада, педагогических работниках, контактах, мероприятиях	950	88,37%	18	1,67%	107	9,95%
ИТОГО		84,2%		3,65%		12,15%

Рисунок 4. Результаты мониторинга взаимодействия дошкольной образовательной организации с родителями в каждой дошкольной образовательной организации



В среднем, 84,2 % родителей (законных представителей) удовлетворены взаимодействием муниципальных дошкольных образовательных организаций с родительской общественностью.

Однако 3,65 % респондентов дали отрицательную оценку взаимодействию дошкольной образовательной организации с родителями и 12,15 % родителей воздержались от ответа.

Вывод. Показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными организациями Советского района, определяется как средняя доля всех положительных оценок.

Таким образом, показатель удовлетворенности качеством дошкольного образования в Советском районе на уровне прошлого года и составляет **87,2 %** (в 2020 году - 89,49%, **2021 – 87,7%**).

Средняя доля родительской общественности, которые не удовлетворены качеством услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными организациями

Советского района, составляет **3,98%** (в 2020 году - 3,9%, **2021 – 4,19%**). Воздержались от ответа 8,81% (в 2020 году - 6,62 %, **2021 – 8,07%**) респондентов от общего числа опрошенных родителей.

В дополнение к вышесказанному, нельзя не отметить следующие замечания родителей (стилистика авторов сохранена):

МАДОУ «Детский сад «Ромашка»:

- Проводить побольше различных игр, эстафет, конкурсов, выставок.
- Ввести жёсткие штрафы за курение воспитателей и младших воспитателей. И питание детей должно быть качественными продуктами, а не дешёвыми.
- Больше бы закупали развивающих игрушек, выделяла бы Администрация садика финансов.
- Администрации выделять больше финансов на закупку необходимых игр.
- Самый лучший детский сад
- Огромное спасибо всему коллективу ДОУ за их труд!
- Освещённостью на детских площадках детский сад ул. Молодёжная
- Водить детей младшей группы в соляную комнату, для укрепления иммунитета и профилактики простудных заболеваний.
- Убрать воспитателем старше 50 лет
- Удачи желаю детскому саду РОМАШКА
- Предложений и замечаний нет. Всё устраивает
- Мне очень нравится детский сад и его сотрудники, большое им спасибо и крепкого здоровья.
- Устаревшие детские площадки. Консервативный подход к развитию и воспитанию детей.
- Супер лучший детский сад ☐
- Моему ребёнку очень сильно нравится ходить в сад. Спасибо большое всем педагогам☐
- Хотелось бы, чтоб площадки на улицах были более интересные, а так пока все скучно, одна беседка, столик, да деревянная машинка. Хотелось бы больше интересных построек.
- Быть внимательнее к потребностям малышей - помочь сводить в туалет. Вешать сушить верхнюю одежду после прогулки. Вовремя закрывать окна после проветривания, что бы дети до и после прогулки не садились раздетые на ледяные лавочки и не вставали на холодный пол в приёмной.
- В Светлячке заменить батареи на современные и почаще проводить санитарную уборку. Заведующей появляться в детском саду Светлячок почаще!!!
- Организовывать чаще соревнования, конкурсы между и детьми и родителями, с целью сближения педагогических работников и родителей.
- Есть педагоги не компетентные, не умеют ладить с детьми, не умеют ребёнка успокоить, найти подход, не могут общаться со взрослыми
- Пожелание к приведению температурного режима в группах к оптимальным. До 20-22 градусов. Очень жарко, отсюда благоприятные условия для передачи вирусов. Отсутствуют увлажнители воздуха.
- Участок оснащен старым оборудованием.
- Продолжить работу с детьми к подготовке в школу.

МАДОУ «Детский сад «Дюймовочка»:

- Очень хотелось, чтобы пол в группах покрыли коврами, дети играют сидя на линолиуме
- Хочу предложить установить видеонаблюдение не только в коридорах, но и в группах сада, а также возможность просматривать онлайн вэб камеры родителям.
- Меня все устраивает и замечаний нет
- Рассмотреть меню
- Замечаний нет, хорошие воспитатели.
- Администрация детского сада не всегда быстро и качественно решает вопросы. Ребёнок стал много болеть! А так сад очень нравится
- Хороший сад!
- Открыть логопедическую группу
- Увеличить парковку с улицы Советская. Входная дверь закрывается в 8:00 если забыли что-либо, то уже не зайдёшь, надо бежать на главный вход. А мы работающие, нам самим на работу к 7:45 и это доставляет ОГРОМНЫЕ НЕУДОБСТВА!!!!
- Спасибо! Все устраивает!
- Нет утреннего обхода групп медиками и высаживания больных детей, не работает бассейн, пора его открывать.

МАДОУ «Детский сад «Аленка» г.Советский:

- Необходим для дошкольников логопед дефектолог и большей внимательности к подготовке к школе.
- Хорошо бы было, если воспитатели перестали повышать тон на детей и в том числе на их родителей
- Всё устраивает
- Пока нет замечаний и предложений
- Меня всё устраивает в нашем замечательном детском саду Алёнка!!!
- Недостаточное освещение площадки для прогулок с детьми
- Нет дополнительных платных, разнообразных секций с раннего возраста, питание можно изменить дети многие не едят
- Обеспечить детский сад современным техническим оборудованием необходимым для обучения и развития детей. Снабдить участки для прогулки дополнительным современным, интересным для детей оборудованием. Укомплектовать педагогический состав необходимый для полного и более качественного функционирования дошкольного учреждения, такими вакансиями, как: младшие воспитатели, дефектологи, логопеды. Такие специалисты есть в детском саду, но в недостаточном объёме, что влияет на работу и результативность всего дошкольного учреждения в целом.
- Освободить частично воспитателей от бумажной работы.

МАДОУ «Детский сад «Радуга»:

- Все замечательно
- Нормализовать работу охраны
- Больше игрового инвентаря
- Молодцы педагоги и все сотрудники, спасибо
- Детские площадки весной затопляет, хотелось бы, чтобы организовали и запланировали откачку воды с них. Чтобы были игрушки на площадках не

только для летнего времени, но и зимы.

- Хотелось бы, чтобы были занятия с логопедом
- Хотелось, чтобы были дополнительные кружки, платные.
- Меня всё устраивает))
- Полностью удовлетворены
- Организация мероприятий совместно с родителями (культурно-массовые и спортивные мероприятия). Допуск родителей на утренники (разработать положение по посещению и предоставлению видео и фото материалов утренника).
- Нас всё устраивает
- Поменять меню
- Доносить информацию до всех родителей в полной мере. Руководство сада этот вопрос решает плохо и многие другие.

МАДОУ «Детский сад «Росинка»:

- Верните ковры в садик. Они легко обрабатываются. На лестнице скользко в носках!!!!
- В группах обязательно нужно установить камеры видео наблюдения, во избежание детского травматизма воспитателями и младшими воспитателями и конфликтных ситуаций.
- Оснастить площадку для прогулок разнообразным оборудованием(корпус 1). Дорожки вокруг садика не соответствуют технике безопасности: бетонные плиты лежат неровно и низко, находятся близко к зданию, весной большие лужи, а зимой скатывается снег с крыши(корпус 1).
- Температурный режим не в норме в группе, на полу нет коврового покрытия, дети царапают коленки о полоски железа и шурупы, нет телевизора, только ноутбук
- Замечаний нет!
- Ввести видеокamеры в группы дс

МАДОУ «Детский сад «Родничок»:

- Замечаний нет

МАДОУ «Детский сад «Чебурашка»:

- Коллектив детского сада и сам детский сад замечательные.

МАДОУ «Детский сад «Тополек»:

- Спасибо за работу
- Нам нравится наш детский сад
- Очень мало игрушек и развивающего материала для детей.

МАДОУ «Детский сад «Улыбка»:

- Хочу, чтобы вечерний прием пищи вернули на время с 6 до 7, так как мой ребенок помимо садика посещает много кружков спортивных и не спортивных, домой мы

идем с сопровождением оратора, который хочет очень сильно уже кушать, пока доберемся до дому уже пора укладываться спать, а мы только кушать садимся, в пятом часу последний прием пищи это ужас какой то, бедные дети у кого режим уже выработался.

- Воспитатели не следят, как дети одеты на улице, уши торчат, шея голая. После введения уплотненного полдника, у детей болят животы. Проветривают помещение в холодное время года при детях. Одежда у детей после прогулки не просыхает, и они в этой же сырой одежде идут второй раз гулять!
- После введения уплотненного полдника у ребенка болит живот. Одежда после прогулки плохо просыхает
- Проводить консультации, курсы педагогам и специалистам по доброжелательному отношению к детям, установлению контакта с ребёнком
- Верните ужин с 6-7 часов, ужасное время до 5 часов последний прием пищи
- Улучшить территории площадок для прогулки детей. Нет игровых комплексов.
- По поводу снега, почему родители должны чистить снег, если есть дворники
- Не устраивает время ужина.
- Поставьте камеры в группах, и Родителям будет доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду
- Замечательные педагоги наши воспитатели, мой ребенок в восторге

МАДОУ «Детский сад «Малышок»:

- Все устраивает!!!!
- Нравится педагогический коллектив, как проводится разнообразная работа с детьми! Дальнейших вам успехов!
- Я порекомендую своим друзьям д/с "Малышок"
- Нас, как родителей, всё устраивает. Добрые, внимательные педагоги!
- Хотя-бы раз в квартал приобретать развивающие игрушки и игровое оборудование для детей, игры, которые есть в группе не интересны детям!
- Кровати, столы и стулья требуют уже обновления
- Замечательный детский сад!!!
- Продолжайте в том же духе. Воспитатели молодцы. Дети радуют своими заслугами
- Очень маленькие шкафчики в группах под одежду, проблема с чисткой участка от снега.
- Замечание, детская площадка не оборудована, стоит одна веранда.