

Информационная справка об итогах мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных организациях дополнительного образования Советского района в 2021-2022 учебном году

На основании приказа Управления образования администрации Советского района от 30.04.2019 г. № 355 «Об утверждении положения проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями Советского района» в период с 3 марта по 15 апреля 2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных организациях дополнительного образования.

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в системе дополнительного образования.

Метод исследования – анкетный опрос. Анкетирование осуществлялось посредством сети Интернет, ссылка на анкетирование размещалась на официальном сайте Управления образования администрации Советского района. Родители (законные представители) были оповещены о проводимом исследовании посредством мессенджеров.

Критерии мониторинга:

- оснащенность организации дополнительного образования;
- квалифицированность педагогов организации дополнительного образования;
- развитие ребенка в организации дополнительного образования;
- взаимодействие организации дополнительного образования с родителями.

В исследовании приняли участие 2 (100%) муниципальных организации дополнительного образования Советского района, подведомственные Управлению образования администрации Советского района: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Межшкольный учебный комбинат» п.Пионерский (далее - МАУ ДО «МУК п. Пионерский»), Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Советского района «Центр «Созвездие» имени Героя Советского Союза генерал-полковника Гришина Ивана Тихоновича» (далее - МАУ ДО СР "Центр "Созвездие" им. Героя Советского Союза Гришина И.Т."). Участниками социологического опроса стали 460 чел. (13,05% от общей численности воспитанников) (2020 - 2021 учебный год -480 родителей (законных представителя), 14,95%).

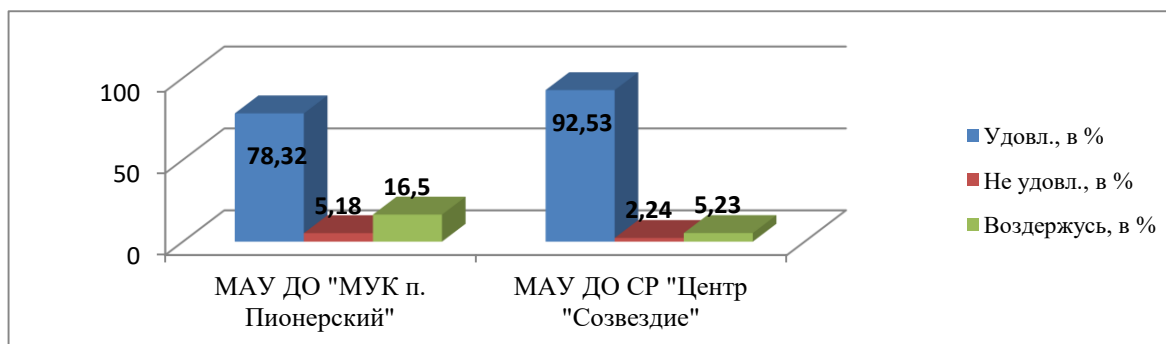
1. Оснащенность

В первом разделе анкеты родители оценивали оснащенность муниципальных организаций дополнительного образования Советского района. Результаты по данному разделу распределились следующим образом (табл. 1):

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
В ОДО созданы условия для творческого, интеллектуального развития ребенка	430	93,48%	6	1,30%	24	5,22%
ОДО оптимально оснащены материально-техническими средствами (компьютерное оборудование, оборудование для творчества и др.)	376	81,74%	26	5,65%	58	12,61%

В ОДО соблюдены санитарно-гигиенические условия	427	92,83%	8	1,74%	25	5,43%
ИТОГО (ср.доля, в %)	89,35%		2,9%		5,43%	

Рисунок 1. Результаты мониторинга оснащенности в каждой муниципальной организации дополнительного образования Советского района



Таким образом, 89,35 % родителей отметили удовлетворительную оснащенность муниципальных организаций дополнительного образования детей Советского района.

5,18% родителей (законных представителей) воспитанников МАУ ДО «МУК п. Пионерский» и 2,24 % родителей (законных представителей) воспитанников МАУ ДО СР «Центр «Созвездие» им. Героя Советского Союза Гришина И.Т.» не удовлетворены условиями для творческого и интеллектуального развития ребенка, материально-техническим оснащением и санитарно-гигиеническими условиями.

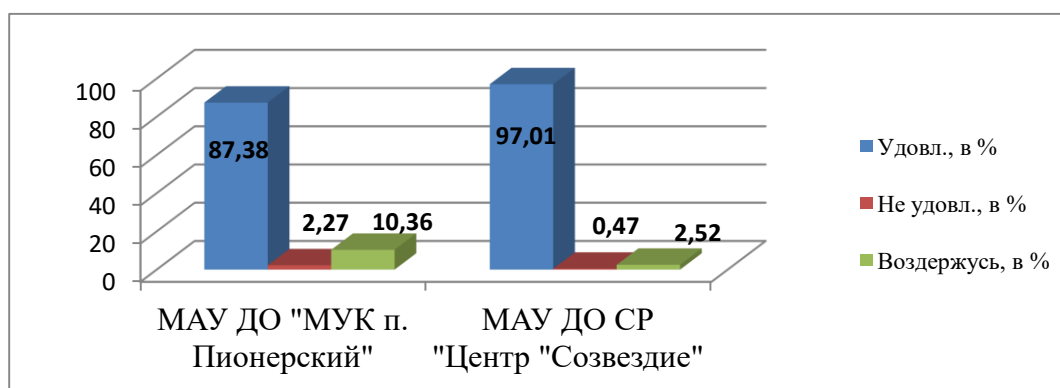
2. Квалифицированность педагогов

Во втором разделе анкеты родители (законные представители) оценивали квалифицированность и профессионализм педагогов (табл. 2).

Таблица 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов организаций дополнительного образования Советского района

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
В ОДО работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты	439	95,43%	3	0,65%	18	3,91%
Все педагоги готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	438	95,22%	4	0,87%	18	3,91%
Педагоги и специалисты ОДО оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка	432	93,91%	5	1,09%	23	5,00%
ИТОГО (ср.доля, в %)	94,86%		0,87%		4,28%	

Рисунок 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов в каждой муниципальной организации дополнительного образования Советского района



Респонденты высоко оценили профессионализм педагогов – более 90 % считают, что в муниципальных организациях дополнительного образования работают квалифицированные педагоги, которые оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения и развития, а также создают комфортные условия для каждого обучающегося.

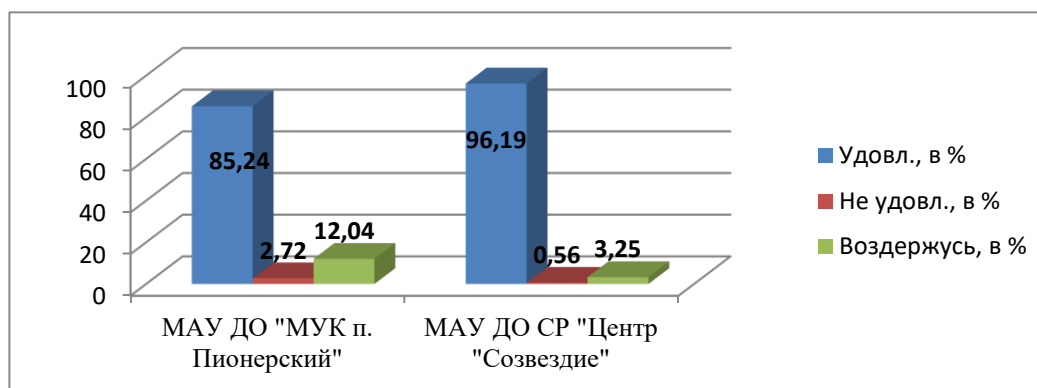
Средняя доля родителей, не удовлетворенных квалифицированностью педагогического состава муниципальных организаций дополнительного образования детей Советского района составляет менее 1 %.

3. Развитие ребенка в организации дополнительного образования Советского района

В данном разделе мониторинга родителям было предложено оценить роль организации дополнительного образования в развитии их ребенка (табл. 3)

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	Число	Процент	Число	Процент	Число	Процент
Ребенок с интересом и пользой проводит время в ОДО, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	435	94,57%	3	0,65%	22	4,78%
В ОДО созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	418	90,87%	7	1,52%	35	7,61%
В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов ОДО	429	93,26%	7	1,52%	24	5,22%
Режим работы ОДО оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	436	94,78%	4	0,87%	20	4,35%
Родителей удовлетворяет организация учебно-воспитательного процесса в ОДО	438	95,22%	3	0,65%	19	4,13%
ИТОГО (ср.доля, в %)		93,74%		1,04%		5,22%

Рисунок 3. Результаты мониторинга развития детей в муниципальных организациях дополнительного образования Советского района



В среднем, 93,74 % родителей удовлетворены развитием ребенка в муниципальных организациях дополнительного образования Советского района.

Вместе с тем, 1,04 % опрошенных считают, что в организациях не созданы условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.

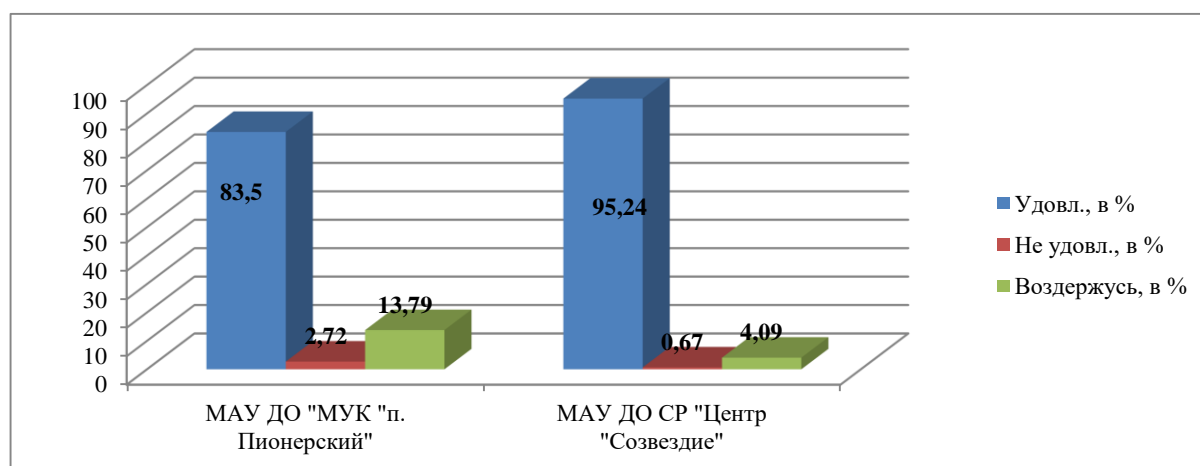
4. Взаимодействие организаций дополнительного образования с родителями

В ходе проведения мониторинга родительской общественности было предложено оценить уровень взаимодействия организации дополнительного образования с родителями (табл. 4).

Таблица 4. Взаимодействие организации дополнительного образования с родителями

Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
	Число	Процент	Число	Процент	Число	Процент
Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в ОДО	429	93,26%	9	1,96%	22	4,78%
Взаимоотношения педагогов и моего ребенка полностью удовлетворяют меня	446	96,96%	4	0,87%	10	2,17%
Взаимоотношения ОДО и семьи эффективно и плодотворно в развитии, обучении и воспитании ребенка	431	93,70%	4	0,87%	25	5,43%
Предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами ОДО, учитываются при дальнейшей работе	403	87,61%	3	0,65%	54	11,74%
На сайте ОДО размещена полная и актуальная информация о деятельности школы, педагогических работниках, контактах, мероприятиях	421	91,52%	6	1,30%	33	7,17%
ИТОГО (ср.доля, в %)		92,61		1,13		6,26

Рисунок 4. Результаты мониторинга взаимодействия организации дополнительного образования с родителями



Таким образом, в среднем 92,61 % родителей воспитанников дали положительную оценку тем методам и приемам взаимодействия с родителями, которые применяют в организациях дополнительного образования. В среднем 1,13 % опрошенных родителей не удовлетворены взаимодействием организаций дополнительного образования с родительской общественностью.

Вывод. Показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными организациями дополнительного образования Советского района, определяется как средняя доля всех положительных оценок.

Показатель удовлетворенности качеством дополнительного образования в Советском районе составляет **89,43 %** (2020-2021 уч.год – **89,51%**).

Средняя доля родительской общественности, которые не удовлетворены качеством услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями дополнительного образования детей Советского района, составляет **2,10 %** (2020-2021 уч.год – **2,85%**). Воздержались от ответа **8,47 %** (2020-2021 уч.год – **7,65%**) респондентов от общего числа опрошенных родителей.

Респонденты высказывали следующие замечания (стилистика авторов сохранена):

МАУ ДО «МУК п. Пионерский»:

- Создать дополнительные занятия по изучению английского языка

МАУ ДО СР «Центр «Созвездие» им. Героя Советского Союза Гришина И.Т.»:

- Всё устраивает
- Спасибо педагогам!!
- Увеличить занятие: не 2 раза в неделю, а хотя бы 3 или 4
- Центру "Созвездие" необходимо помещение с большей площадью и дополнительное оснащение. На сегодняшний день центр не может поместить всех желающих.
- Желаю дальнейшего процветания Центру! Очень рада, что у моих деток есть возможность посещать этот Центр! Вы- Молодцы!
- Классно работают педагоги, оч.нравится детям посещать кружки
- Спасибо за работу!
- Центр "Созвездие" самый лучший!

- Спасибо за ваш зоопарк! Это просто замечательно, что в нашем городе есть такой прекрасный зоопарк, где много разнообразных животных. Очень отзывчивые сотрудники
- Замечаний нет.
- Всё отлично
- Творческих успехов и вдохновения! Благодарим за Вашу работу!
- Актуализировать информацию на сайте
- Замечаний нет
- Всё полностью устраивает!!! Ребенок с большим удовольствием ходит на занятия!!! Огромное спасибо!!!
- Отзывчивые педагоги и в ногу со временем! Доверяю всех троих детей Созвездию!
- Замечаний нет
- Здоровья педагогам и процветания центру Созвездия!
- Хотелось побольше организовывать праздников детям ну и побольше кружков.
- Всё устраивает. Педагоги супер
- Хотелось бы большое здание!
- Спасибо!!!
- Ребёнку очень нравится здесь заниматься, спасибо!
- Меня вполне все устраивает
- Всем педагогам здоровья, сил, терпения и низкий поклон за труд...
- Нет замечаний, всё нравится.
- На сертификатах детей в этом году дали всего 11 тысяч, почему?
- Когда уберут эти сертификаты????
- Большая заморочка, сертификаты, а на них гроши, много документов нам надо сдавать, если мы ходим не первый год на кружок, зачем все это?!?
- Спасибо Созвездие. Мы вас любим
- Вы крутые!