

**Информационная справка**  
**по итогам проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных общеобразовательных организациях Советского района в 2021 – 2022 учебном году**

На основании приказа Управления образования администрации Советского района от 30.04.2019 г. № 355 «Об утверждении положения проведения мониторинга удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными организациями Советского района» в период с 3 марта по 15 апреля 2022 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в муниципальных общеобразовательных организациях Советского района.

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в системе общего образования.

Метод исследования – анкетный опрос. Анкетирование осуществлялось посредством сети Интернет, ссылка на анкетирование размещалась на официальном сайте Управления образования администрации Советского района. Родители (законные представители) были оповещены о проводимом исследовании посредством электронных классных журналов и мессенджеров.

Критерии мониторинга:

- оснащенность общеобразовательной организации;
- квалифицированность педагогов общеобразовательной организации;
- развитие ребенка в общеобразовательной организации;
- взаимодействие общеобразовательной организации с родителями.

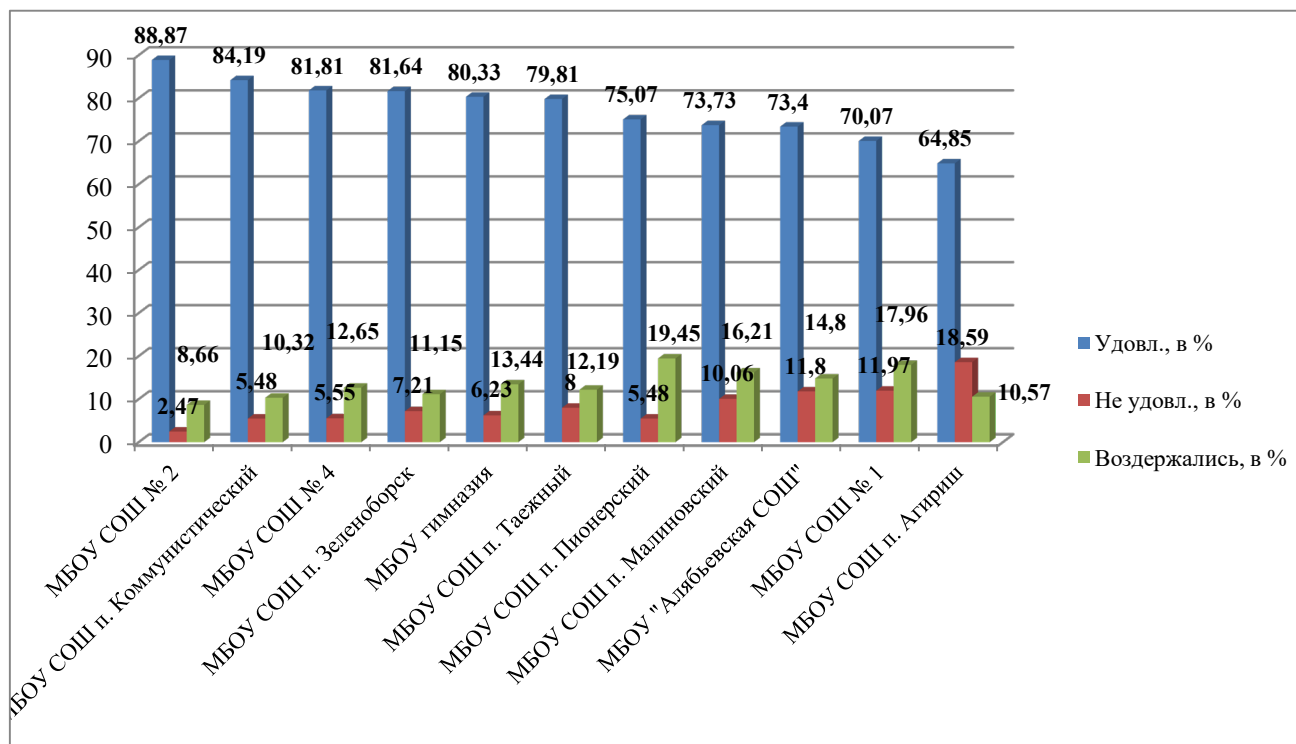
В исследовании приняли участие 11 (100%) общеобразовательных организаций Советского района. Участниками социологического опроса стали 1303 человек (20,6 % от количества обучающихся) (в 2020-2021 учебном году -2004 родителя (законных представителей), что составляло 31,74 %).

**1. Оснащенность общеобразовательной организации**

В первом разделе анкеты родители оценивали оснащенность школ. Результаты по данному разделу распределились следующим образом (табл. 1).

	Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
		чел	%	чел	%	чел	%
<b>Оснащенность ОО</b>	В школе созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	1075	82,50%	62	4,76%	166	12,74%
	Школа оптимально оснащена техническим оборудованием: мультимедийными устройствами, компьютерами, интерактивным оборудованием и др.	1020	78,28%	85	6,52%	198	15,20%
	В школе достаточно книг, пособий, журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	1047	80,35%	79	6,06%	177	13,58%
	В школе соблюдены санитарно-гигиенические условия	1080	82,89%	66	5,07%	157	12,05%
	Организация питания в школе устраивает меня и моего ребенка	818	62,78%	238	18,27%	247	18,96%
<b>Ср</b>	<b>ИТОГО</b>		<b>77,36%</b>		<b>8,14%</b>		<b>14,50%</b>

Рисунок 1. Результаты мониторинга оснащенности в каждой общеобразовательной организации Советского района



В среднем, 77,36 % респондентов удовлетворены оснащением муниципальных общеобразовательных организаций Советского района.

Удовлетворенность/неудовлетворенность родителей (законных представителей) оснащенностью в каждой общеобразовательной организации представлена на рисунке 1.

Таким образом, большинство (88,87-64,85%) опрошенных родителей (законных представителей) обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций Советского района считают, что школы оптимально оснащены.

Вместе с тем, не удовлетворены оснащенностью:

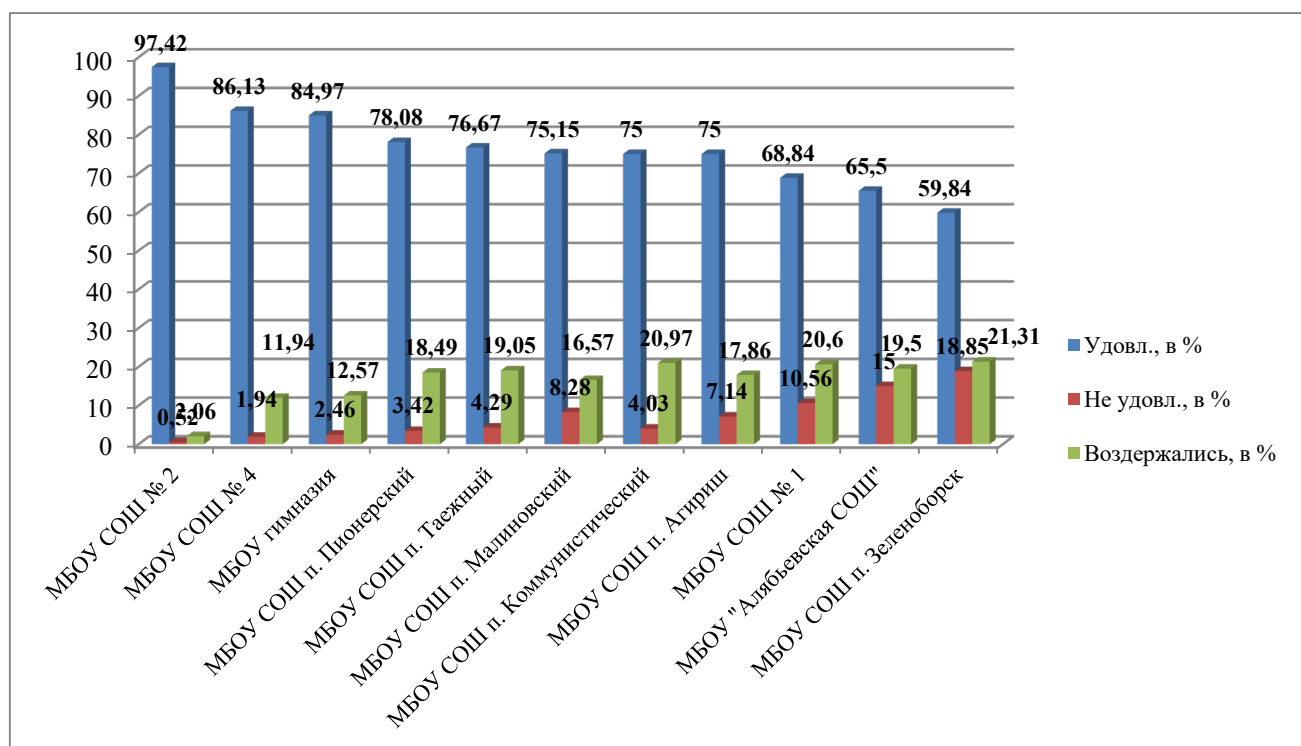
- 6,23 % родителей обучающихся МБОУ гимназии г. Советский;
- 10,06 % родителей МБОУ СОШ п. Малиновский,
- 11,97 % родителей обучающихся МБОУ СОШ № 1 г. Советский,
- 8,0 % родителей МБОУ СОШ п. Таежный,
- 5,48 % родителей обучающихся МБОУ СОШ п. Пионерский;
- 5,55 % родителей обучающихся МБОУ СОШ № 4 г. Советский;
- 11,8 % родителей обучающихся МБОУ «Алябьевская СОШ»;
- 4,29 % респондентов МБОУ СОШ п. Агириш;
- 7,21 % родителей МБОУ СОШ п. Зеленоборск;
- 2,47 % родителей обучающихся МБОУ СОШ № 2 г. Советский,
- 5,48 % родителей МБОУ СОШ п. Коммунистический.

## 2.Квалифицированность педагогов

Таблица 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов общеобразовательных организаций Советского района

	Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
Квалифицированность педагогов	В школе работают квалифицированные и компетентные педагоги специалисты	981	75,29%	97	7,44%	225	17,27%
	Все педагоги готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	1024	78,59%	81	6,22%	198	15,20%
Ср.доля	<b>ИТОГО</b>	<b>76,94</b>		<b>6,83</b>		<b>16,23</b>	

Рисунок 2. Результаты мониторинга квалифицированности педагогов в каждой общеобразовательной организации Советского района



Анализ проведенного опроса выявил, что, в среднем, по мнению 76,94 % родителей, в школе работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. 6,83 % опрошенных родителей (законных представителей) не удовлетворены квалифицированностью педагогов и специалистов. 16,23 % родителей (законных представителей) воздержались от ответа.

Таким образом, наибольшая доля респондентов (97,42%-59,84%) удовлетворены квалифицированностью педагогов и специалистов.

### 3. Развитие ребенка в общеобразовательной организации

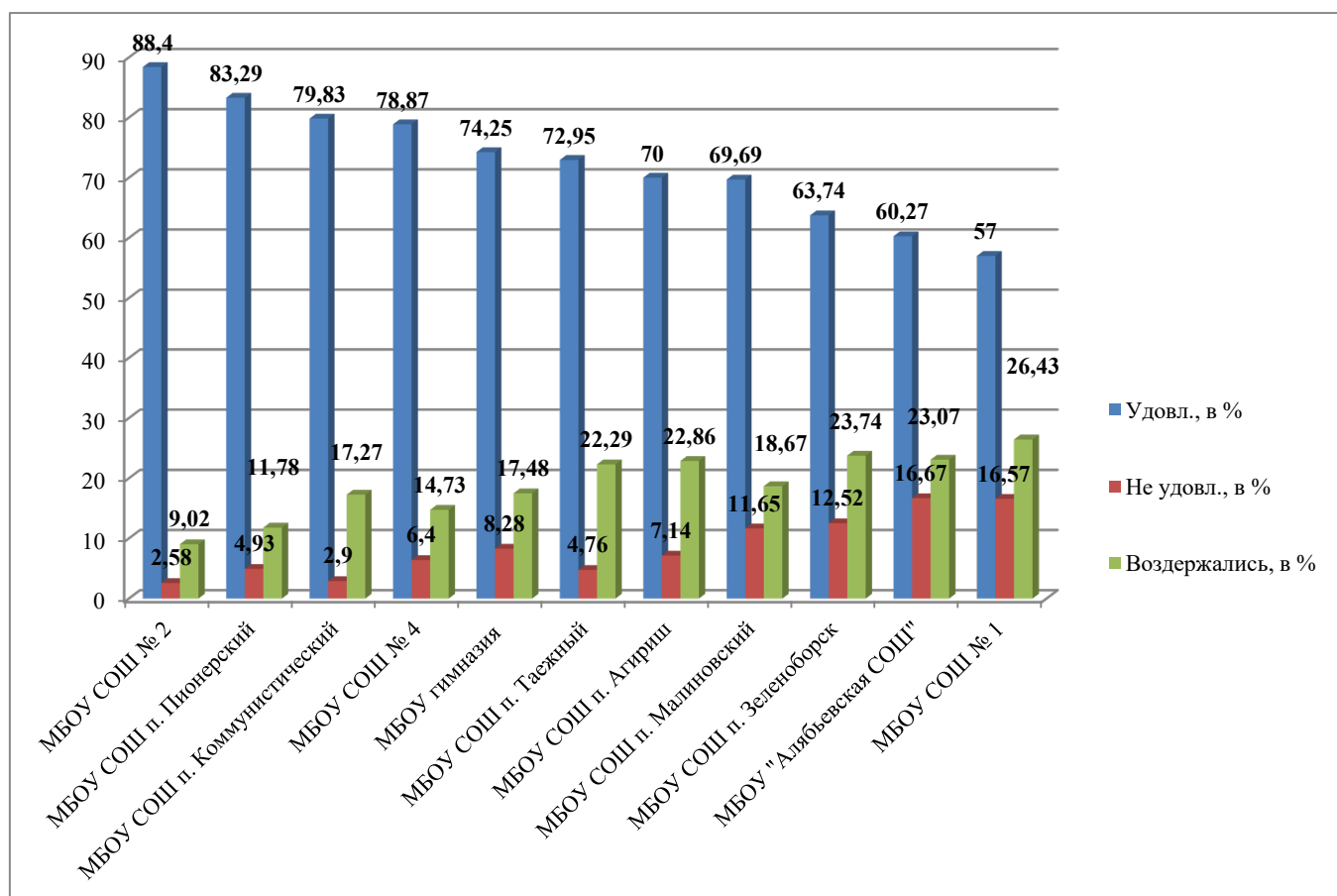
В данном разделе мониторинга родителям было предложено оценить роль школы в развитии их ребенка (табл. 3)

	Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
ребенка в ОО	Ребенок с интересом и пользой проводит время в школе, его привлекают к участию в организуемых	973	74,67%	100	7,67%	230	17,65%

мероприятиях						
В школе созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	866	<b>66,46%</b>	127	<b>9,75%</b>	310	<b>23,79%</b>
В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов школы	982	<b>75,36%</b>	100	<b>7,67%</b>	221	<b>16,96%</b>
Режим работы школы оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	139	<b>57,44%</b>	30	<b>12,40%</b>	73	<b>30,17%</b>
Благодаря посещению школы, ребенок готов к поступлению в ВУЗ (оценка дается по отношению к детям, обучающимся в старших классах)	1015	<b>77,90%</b>	143	<b>10,97%</b>	145	<b>11,13%</b>
<b>ИТОГО</b>		<b>70,37%</b>		<b>9,69%</b>		<b>19,94%</b>

В среднем, 70,37 % родителей считают, что их ребенок с интересом и пользой проводит время в школе, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях, а также что в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов школы. 9,69 % респондентов не удовлетворены развитием ребенка в общеобразовательной организации. 19,94 % респондентов воздержались от ответа.

Рисунок 3. Результаты мониторинга развития детей в общеобразовательной организации в разрезе каждой школы



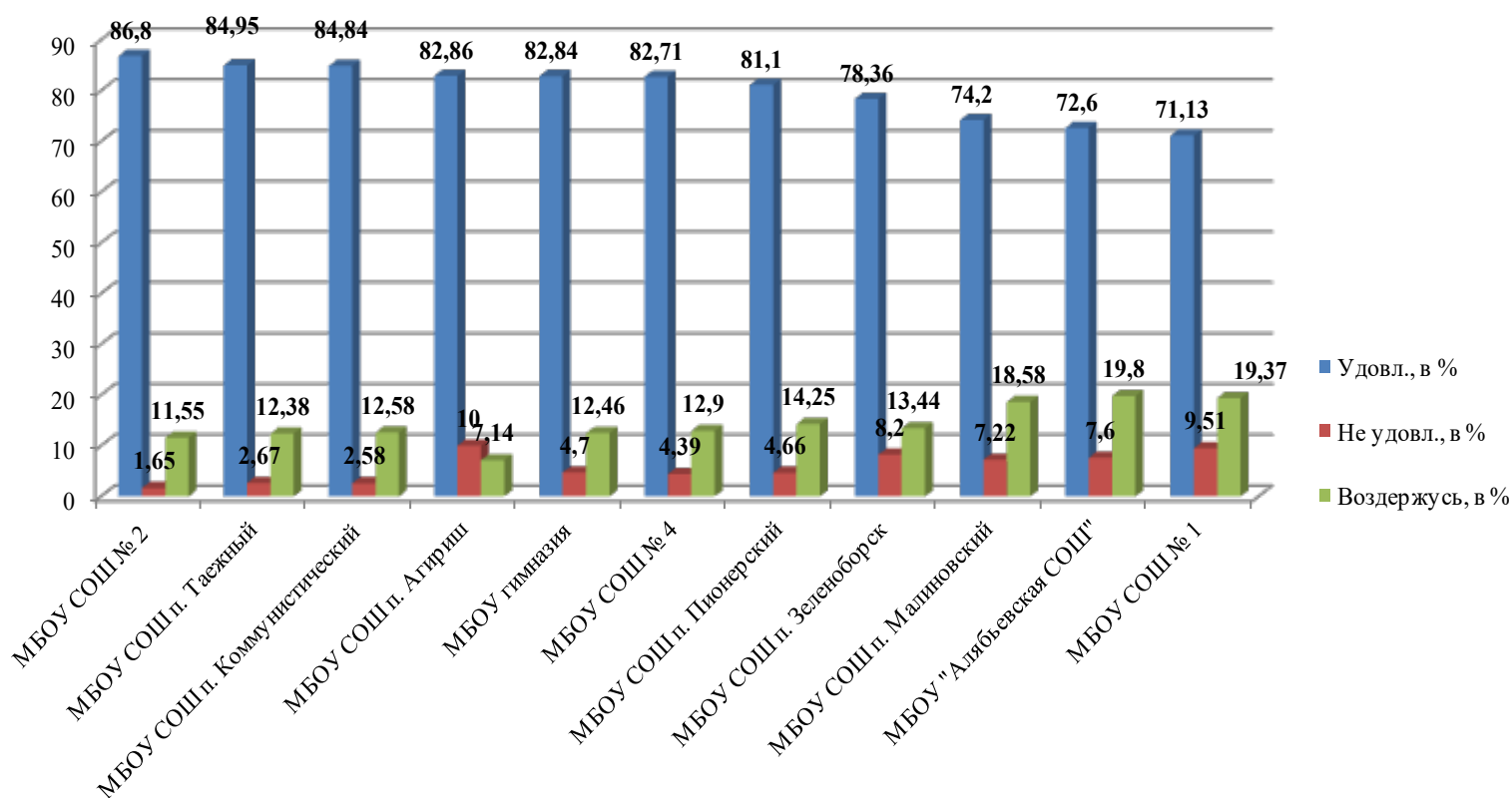
#### 4. Взаимодействие общеобразовательной организации с родителями

В ходе проведения мониторинга родительской общественности было предложено оценить уровень взаимодействия школы с родителями (табл. 4).

Таблица 4. Взаимодействие общеобразовательной организации с родителями

	Критерии	Согласен		Не согласен		Воздержусь	
		Число	Процент	Число	Процент	Число	Процент
Взаимодействие с родителями	Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в школе	1142	87,64%	77	5,91%	84	6,45%
	Педагоги представляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах обучения и воспитания ребенка	1037	79,59%	107	8,21%	159	12,20%
	Родителям предоставляется возможность участия в управлении школой, внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	943	72,37%	77	5,91%	283	21,72%
	Предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами школы, учитываются при дальнейшей работе	890	68,30%	88	6,75%	325	24,94%
	На сайте школы размещена полная и актуальная информация о деятельности школы, педагогических работниках, контактах, мероприятиях	1110	85,19%	41	3,15%	152	11,67%
<b>Средняя</b>	<b>ИТОГО</b>		<b>78,62%</b>		<b>5,99%</b>		<b>15,4%</b>

Рисунок 4. Результаты мониторинга взаимодействия с родителями в каждой муниципальной общеобразовательной организации Советского района



Таким образом, большая часть (71,13-86,8%) родителей обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций Советского района дали положительную оценку тем методам и приемам взаимодействия с родителями, которые применяют в школе.

### **ВЫВОД:**

Итак, показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными общеобразовательными организациями Советского района, определяется как средняя доля всех положительных оценок.

Обобщив ответы родителей, можно отметить, что средняя доля родителей (законных представителей), **удовлетворенных** качеством общего образования в Советском районе, в 2021-2022 учебном году по сравнению с предыдущим годом увеличивается и составляет – 78,62 % (2018-2019 уч.год - **81,8 %**, 2019-2020 уч.год – **78,43%**, 2020-2021 уч.год - **73,02 %**).

Средняя доля родительской общественности, **не удовлетворенной** качеством образовательных услуг, предоставляемых в муниципальных общеобразовательных организациях Советского района в 2021-2022 учебном году – **5,99 %** (2018-2019 уч.год -**4 %**, **2019-2020 уч.год – 7,38% , 2020-2021 уч.год - 8,38 %**).

Средняя доля респондентов, **воздержавшихся** от ответов, – **15,4%** (2018-2019 уч.год - **12,3 %**, **2019-2020 уч.год – 14,2%**, **2020-2021 уч.год - 18,58 %**).

Вместе с тем, часть респондентов отметили следующее (стилистика авторов сохранена):

#### **МБОУ СОШ №1 г.Советский:**

- Самая лучшая школа!
- Больше бы времени уделялось учёбе! Кружков для деток не хватает!
- Лучше бы в старших классах детей научили уважать как личность а не относится как к ребенку!
- Прислушиваться к детям, а не попусту ругать к девятому классу дети учиться в первой школе не хотят отвратительная обстановка для детей создана!
- Даёшь первую смену всем ученикам
- Поменять состав педагогов
- Перевод работы школы на пятидневку и обучения только в первую смену
- Минимизировать дистанционное обучение.
- Минимум дистант, максимум очного обучения. Отменить детям учебные субботы.
- Хотелось бы чтобы учитель истории была мягче к детям, а то дети не хотят ходить на историю.
- Хромает обратная связь администрации школы с родителями, руководство часто расписывается в собственном бессилии в некоторых ситуациях. Очень испортилось питание.
- Спасибо огромное педагогическому коллективу школы 1.
- Хотелось бы, чтобы спортивную площадку оснастили согласно всем требованиям для организации обучения физической культуре. И конечно не хватает актового зала.
- К нашему педагогу Чеботковой Т.О. Вопросов нет, только благодарности. Есть вопросы к администрации школы. Мебель в классе заменили только после коллективного обращения родителей. Питание оставляет желать лучшего.
- В школе не хватает учебных кабинетов, учеников больше, чем школа может вместить по нормам
- Хотелось бы чтобы у входа в школу со стороны ул Строительная появился пешеходный переход, для того чтобы обезопасить детей среди огромного количества машин в утренние часы.
- Школа в первую очередь думает о себе, а не о детях
- Хотелось бы, чтобы была продленка после уроков
- Нет заинтересованности учителей в обучении детей и убежденности в том, что ребенок усвоил и понял пройденный материал. Питание детей тоже не устраивает, т.к. нет компотов, морсов, очень жаль, что дают колбасу, вместо мясных и рыбных

продуктов, нет шиповника, для поднятия иммунитета.

- Беспокоит старая, полая лестница. Старшая дочь неоднократно жаловалась, что падает с неё. На мой взгляд, нужна реставрация лестницы.
- Желательно обучение только в первую смену
- Пересмотреть рацион питания детей
- Вкуснее и качественнее кормить, проводить мероприятия с детьми, а не кидать ссылки на конкурсы
- Учиться дети должны в первую смену. Продленку надо вернуть.
- Рассмотреть питание в школе. Дети говорят, что стала одна каша в рационе
- Всё устраивает
- Конечно хотелось бы, чтоб уроки продлили до -45 минут. А то дети не усваивают урок. И тяжело педагогам учить 28 детей за 30 минут.
- Педагогам надо раз в год проходить психолога на предмет выгорания по профессии особенно психолога преподавателю русского языка Мишагиной, которая убивает интерес к предмету русскому. Она просто ненавидит детей ей не место в школе. Она выгорела как учитель и несет только вред ученикам убивая у них весь интерес. Я думаю администрации школы надо задуматься об этом.
- Нужно провести психологическую проф пригодность учителя истории Тарову на предмет выгорания в профессии она с такой ненавистью проводила онлайн уроки мне просто страшно за своего ребенка. Она просто морально уничтожает личности детей, выставляя их просто тупыми и не стесняется в выражениях. Обратите внимания вам звончек администрация СОШ1.
- Необходимы дополнительные помещения для внеурочной деятельности детей. Школе не хватает помещений. И это уже вопрос к учредителю и администрации города..
- Мало место в гардеробной, одежда детей постоянно падает.
- Воздержусь
- В течение всего учебного года 2021-2022 отсутствует постоянное расписание, в связи с чем, дети пропускают тренировки, ДШИ, кружки и т.д.; Несколько раз в неделю занятия начинаются со второго урока, в том числе, в субботу, когда школьный автобус собирает детей только к 1 уроку; В туалетах нет средств личной гигиены (туалетной бумаги, бумажных полотенец) из крана бежит холодная вода; В гардеробе отсутствует контроль за вещами (сброшенная верхняя одежда остаётся валяться на полу).

#### МБОУ СОШ №2 г.Советский:

- Пожелание, чтобы дети учились в одну смену
- Все отлично
- Расширить меню питания для детей с аллергией
- Хотелось бы что бы в школе была только первая смена для всех классов.
- Сложно обучаться во вторую смену.
- Создать больше дополнительных занятий.
- Не всегда устраивает температурный режим, в теплую погоду, а школе жарко
- Замечаний нет.
- Меня всё устраивает!
- Учиться в первую смену
- Есть пожелание, чтобы больше привлекали детей к мероприятиям, участию в концертах, предлагали дополнительные кружки. Проводили олимпиады и привлекали детей к участию, приглашали бы родителей на концерты. Были бы занятия по раскрытию потенциала ребёнка. Не хватает школьных театральных кружков, чтобы ребёнок развивал коммуникативные качества.
- Чтобы было больше кружков для развития
- Предложений нет. Благодарно педагогическому составу и администрации за

организацию обучения и развития моего ребёнка

- Организовать учебный процесс в первую смену, хотя бы для начальной школы. Организовать больше кружков, внеклассных мероприятий.
- Отличная школа!
- Учителям слова благодарности!

#### МБОУ гимназия г.Советский:

- Необходимо "разгрузить" школу и отменить 2-ю смену.
- Нужен стадион
- Школе необходим стадион
- Платить премии учителям почаще
- Мне всё нравится
- Спасибо за вашу работу!
- Хотелось бы учиться в первую смену
- все нравится, особенно новая столовая
- в школе трудятся прекрасные педагоги
- Нужно разгружать школу для организации качественной работы
- В гимназии хорошие педагоги! Желаем дальнейших успехов и побед!
- Нужно поскорее разгрузить школу и организовать обучение преимущественно в одну смену!
- Классный коллектив гимназии!!!
- Так держать, гимназия! Спасибо всем!
- Сок педагога под сокращение по статье за профнепригодность
- Сложные предметы бми уроками не ставить, например, перенести на нулевые
- Обучение в 1 смену
- Односменный режим обучения по пятидневной неделе
- Мы 4 год учимся во вторую смену. Это просто катастрофа.
- Чередовать смены у классов, один год первая, потом вторая и т.д. В школе под аркой всегда наледь, не чистится, не посыпается песком. Очень жаль. В целом школа на высоком уровне. Других замечаний нет.
- Когда будет отменена учеба по субботам?
- Очень неудобная парковка возле школы, много транспорта, страшно, когда дети переходят её, оптимально немного разгрузить, сделать ещё один выход с заднего двора для детей, живущих в том районе Гагарина 81-83, Припаркованная 1-3 и к другим близлежащим домам.  
Много пустующего места на заднем дворе, можно соорудить спортивные секции или что-то ещё.
- Хотелось бы, чтобы гимназию наконец-то разгрузили и количество детей в классах уменьшилось. В этом - залог успешного обучения!
- Хотелось бы учиться в первую смену, стабильное расписание.
- Организовать стоянку и парковку автомобилей у школы, обратите внимание, что твориться там, когда родители приезжают за детьми!
- Не имею отрицательных эмоций
- Не хватает квалифицированных учителей английского языка
- Ребёнку очень нравится в школе, спасибо
- В гимназии работает творческий коллектив, в сложных условиях перегруженности обеспечивающий высокий результат



#### МБОУ СОШ №4 г.Советский:

- Плодотворной работы, позитива всему коллективу
- Меня всё устраивает.
- Процессом обучения мы довольны.
- Всё устраивает.
- Здравствуйте. Я бы разместила на сайте школы контактные номера телефона каждого педагога, а то почему-то не все даю учителя свои номера телефона, что то уточнить или задать вопрос.
- Все устраивает.
- Все устраивает. Спасибо за организацию учебного процесса.
- Необходимо дополнительное оснащение школы компьютерным оборудованием, замена парт и стульев в некоторых кабинетах, нужно оснащение школы на улицах дополнительным оборудованием для физического развития детей, спортивная площадка. Школьники занимаются в две смены, школа перегружена.
- Четверг и пятница очень загруженные дни, это уже конец недели. Хотелось бы, чтобы учебная нагрузка распределялась равномерно с начала недели.
- Отсутствие спортивной площадки на улице и необходимость ремонта школьного спорт.стадиона. Необходимо обратить внимание и выделить на это хоть какие-то средства.
- Ответы на первые вопросы согласен, но есть пожелание, чтобы МТБ продолжали улучшать и дальше и состояние Туалетов и мест для питья воды модернизировали. А в школьной столовой сделали буфет
- Хотелось бы побольше спортивного инвентаря и походы школой на день здоровья
- Предложение: улучшить питание в школе, сделать более разнообразное меню, даже если потребуется дополнительная плата со стороны родителей.
- Замечаний нет
- Проводить больше мероприятий на сплочение коллектива класса
- Я очень благодарна учителям и администрации школы

#### МБОУ СОШ п.Пионерский:

- Новое здание школы, изменить систему питания, сделать возможность покупать ребёнку самому обед
- Вернуть обеды, как было раньше, пришёл накрыто пообедал, а не стоять в очереди и покупать, то, что осталось на раздаче!
- Школа очень старая, требуется капитальный ремонт, не все педагоги тактичные

#### МБОУ СОШ п.Малиновский:

- Прекратить дистанционное обучение, ЭТО НЕ УЧЕБА
- Хочу выразить большую благодарность, Гладковой Надежде Валерьевне. Соц.работник Малиновской школы!
- Английский язык очень рано начали изучать, со 2 класса, раньше было с 5! Думаю, что от учительницы тоже зависит, очень уж с детьми такие занятия проводит, что дети не знают, как ей отвечать на английском! Могли бы просто изучать цвета, цифры, дни недели, а не целые предложения, что даже родителям бывает не по силу! Спасибо
- Благоустройство территории школы
- Нет.замечаний
- Спасибо
- При входе в младшую школу очень скользкая плитка около входной двери (особенно

в снежную погоду) и двери туго открываются, дети испытывают большие трудности. Мало того что им очень тяжело открывать тугую дверь, ещё и каток под ногами, они сильно скользят и долго не могут попасть в здание школы.

- Частые карантинны. Дети почти не учитьс в школе
- Облагородить территорию школы
- Чтобы в школе возобновили волонтерскую деятельность для помощи болеющим людям преклонного возраста, инвалидам, не только школьников, но и родителей совместно привлекали, этот труд очень важен. И одно ещё пожелание, чтобы с учителями руководство школы чаще проводили беседы о нормальном корректном ведении разговора учителя с учениками, не позволяя себе ничего грубого по отношению к ученикам. Спасибо.

#### МБОУ СОШ п. Таёжный:

- Решить вопрос с кадрами
- Сократить до минимума выход на дистант, вернуть полноценное обучение.

#### МБОУ «Алябьевская СОШ»:

- Питание ужасное, ребенок вообще ни чего не ест
- Рассмотреть вопрос по питанию
- Урок учитель должен объяснять. А не изучать самостоятельно на уроке ребенку. Тогда больше заинтересованности будет у детей.
- Питание, очень плохо кормят
- Рассмотреть вопрос с питанием, для кого столовая готовит, если дети большинство, вообще не едят, готовят ужасно
- Ребенок постоянно говорит, что в столовой кормят ужасно
- Плохо кормят
- Пересмотреть меню
- Всё хорошо.
- Улучшить питание в школе
- В школе очень жарко, на сайте школы нет меню, по которому питаются дети
- Стараются всё сделать для детей, спасибо
- Предложения просты: не вводить больше дистант, снять всевозможные ограничения и обработку антисептиками, вредными для дыхательной системы организма
- Замечаний нет

#### МБОУ СОШ п. Зеленоборск:

- Меня и моего ребенка всё устраивает
- Больше взаимодействовать с родителями, организовывать различные мероприятия для детей.
- Хотелось бы учителей с образованием педагогическим, а не с курсами полугодовыми
- Моего ребенка устраивает всё в Зеленоборской школе. Родители довольны услугами педагогов.

#### МБОУ СОШ п. Коммунистический:

- Улучшить качество питания, дети весь день голодные.
- Меня всё устраивает. Замечаний нет.
- Поднять уровень по подготовке учащихся выпускников по предметам ОГЭ и ЕГЭ

МБОУ СОШ п.Агириш:

- Предложение - обратить внимание на кадровый педагогический состав. В школе работают некомпетентные педагоги (история, география, обществознание), которые проводят уроки на примитивном уровне, без практической ориентации, не готовят детей к ЕГЭ, поэтому родители вынуждены тратить деньги на обучение своих детей в онлайн школах с целью качественной подготовки к ЕГЭ. Нехватка учителей в школе приводит к увеличению нагрузки на педагогов (большинство работают более, чем на ставку) и, как следствие, к снижению качества образования в школе
- Хромает качество преподавания некоторых предметов.